

ANEXO A – Términos de Referencia

RFQ/2023/ACNUR/MEX/097

PARA LA CELEBRACIÓN DE CONTRATO MARCO PARA LA PROVISIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO FAN & COIL VRV MARCA DAIKIN, MODELO FXMQ32PVE PARA LA OFICINA DE ACNUR EN LA CIUDAD DE MÉXICO

1. Descripción del servicio.

Bajo el objetivo de establecer Contrato Marco con duración inicial de un (1) año con la posibilidad de extensión de un (1) año adicional, para la provisión de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de un aire acondicionado tipo FAN de la oficina del ACNUR en México, solicita a los ofertantes cotizar conforme a los términos de esta licitación.

2. Ubicación de los espacios donde se brindará el servicio.

Los servicios se requieren para las oficinas en Ciudad de México con dirección en Mariano Escobedo No. 526 Piso 3, Col. Anzures, C.P. 11590, Alcaldía Miguel Hidalgo.

3. Especificaciones Técnicas.

El ACNUR desea contratar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, para garantizar el buen funcionamiento y prolongar la vida útil del sistema dentro de las instalaciones de ACNUR y se encuentre en condiciones óptimas.

Los servicios requeridos se desglosan acá continuación:

IMPORTANTE:

Los servicios enlistados a continuación son estimativos con base en el histórico del ACNUR. En caso de que usted (el proveedor) considere necesario incluir alguno más, favor de incluirlo en comentarios y colocar el precio”

Mantenimiento preventivo y Correctivo de FAN& COIL VRV marca Daikin modelo FXMQ32PVE

- Verificar flujo de gas refrigerante
- Reapriete y limpieza de conexiones eléctricas
- Limpieza al serpentín y aletas con químico desincrustante y sanitizante
- Verificar los parámetros eléctricos del ventilador
- Inspección de fugas de agua en la unidad
- Limpieza y desazolve de la charola de condensados
- Limpieza de filtro de aire de unidad evaporadora
- Verificación de motor de turbina (vibraciones balanceo y ruidos anormales)
- Revisión de comunicación con control de zona de confort (termostato)
- Servicio de mantenimiento general
- Limpieza de baterías: Retiro de polvo y/o partículas y colocación de desengrasante diluido
- Revisión y/ remplazo de filtros
- Limpieza de filtro en rejillas de aspiración
- Limpieza de filtros en baterías
- Limpieza y desinfección de bandejas de condensado
- Reapriete y limpieza de conexiones hidráulicas

Descripción del servicio de mantenimiento preventivo a unidad condensadora VRV

- Limpieza de carcasa
- Reapriete de conexiones eléctricas VRV
- Reapriete de tornillería en general VRV
- Inspeccionar los parámetros eléctricos de arranque y operación VRV
- Verificación de presiones en compresores VRV

- Revisión de arrancadores y modo de encendido VRV
- Servicio de mantenimiento general
- Revisión y limpieza de intercambiadores de calor (serpentes) y filtros de unidades interiores
- Revisión y reajuste de aislamiento térmico, conexiones de fuerza y control
- Inspección y diagnóstico de fallos en sistema general
- Limpieza de sistema de caudal de aire
- Limpieza de tuberías
- Barrido de tuberías
- Sellado de tuberías
- Pruebas de hermeticidad y vacío

Los servicios de mantenimiento son a todo costo, es decir incluye: mano de obra, accesorios, materiales, repuestos originales necesarios para la ejecución de este. Favor tener en cuenta que el costo unitario del bien o servicio deberá permanecer vigente por el tiempo que dure el contrato o en su defecto indicar el incremento anual según la tasa de inflación.

La cantidad estimada de los servicios se indican en el Anexo B – Forma Financiera de la Oferta. Tenga en cuenta que las cifras han sido incluidas con el fin de que los postores sepan cuáles son los requisitos previstos. No constituyen ningún tipo de compromiso por parte del ACNUR de adquirir dicha cantidad

4. Plazo de realización de los servicios.

El suministro de bienes y/o servicios, deberá realizarse dentro de los **primeros 5 días** hábiles de haber recibido la orden de servicios correspondiente. A la culminación del servicio el proveedor deberá presentar un reporte detallando las acciones realizadas.

5. Garantía Técnica.

Todos los trabajos realizados deberán tener una garantía de al **menos 15 días** a efecto de responder contra fallas detectadas. El licitante será el responsable de hacer válida la misma y deberá responder por los bienes garantizados directamente al ACNUR. El periodo de garantía empezará a correr al finalizar los servicio o entrega de bienes a entera satisfacción del ACNUR y deberá ser otorgada invariablemente para todos los casos.

6. Ejecutivo de cuenta.

La empresa ofertante, tendrá la capacidad de designar a una persona de contacto, el cual atenderá todas las solicitudes del ACNUR y brindará soluciones a cada petición realizada.

7. Términos de pago.

El ACNUR realizará el pago durante los primeros 30 días naturales después de haber recibo satisfactoriamente los bienes y/o servicios por parte del ACNUR y tras haber recibido la factura.

8. Facturación.

La factura (s) de las pólizas deberán indicar el domicilio fiscal del ACNUR: Mariano Escobedo No. 526 -Piso 3, Col. Anzures, C.P. 11590, Ciudad de México