

## ANEXO A – Términos de Referencia

### INVITACIÓN A LICITAR: N.º ITB/ACNUR/MEX/2023/137

## PARA LA CELEBRACIÓN DE UN CONTRATO MARCO(S) PARA LA PROVISION DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA PARA EL ACNUR EN MEXICO (1+1)

### 1. Descripción del servicio.

Bajo el objetivo de establecer un Contrato Marco con duración inicial de un (1) año, con posibilidad de extensión de (1) año adicional, para el suministro de mensajería Nacional e Internacional requerido desde y hacia sus oficinas establecidas en:

Aguascalientes, Ags; Cd. Juárez, Chih; CDMX; Guadalajara, Jal; León, Gto; Silao, Gto; Irapuato, Gto; Monterrey, NL; Palenque, Chis; Querétaro, Qro; Saltillo, Coah; San Luis Potosí, SLP; Tapachula, Chis; Tenosique, Tab; Tijuana, BC; Torreón, Coah; Tuxtla Gutierrez, Chis; Villahermosa, Tab; Ginebra, Suiza y envíos a destinos Nacionales e Internacionales varios.

Por lo anterior, se requiere la contratación del “SERVICIO DE MENSAJERÍA, PAQUETERÍA NACIONAL E INTERNACIONAL” cuya descripción completa y detallada se presenta en el ANEXO A “TERMINOS DE REFERENCIA”, el cual forma parte de la presente Invitación a licitar, por lo que las ofertas Técnica y Financiera de los servicios, deberán presentarse respetando las especificaciones y términos establecidos en dicho anexo.

En ese sentido, se precisa que la adjudicación será por partida completa al licitante que cumpla con los requisitos legales, técnicos y económicos establecidos en la licitación, por lo tanto, garantiza el cumplimiento de las obligaciones respectivas.

### Cantidad Estimada de Envíos Nacionales.

No.	Desde y Hacia	Cantidad Estimada de envíos por año 1	Cantidad Estimada de envíos por año 2	envíos (Peso kg).
1	ACNUR Ciudad de México con destino a ACNUR Tapachula, Chiapas	52	70	entre 1 a ≤50.
2	ACNUR Ciudad de México con destino a ACNUR Tenosique, Tabasco	45	63	entre 1 a ≤50.
3	ACNUR Ciudad de México con destino a ACNUR Saltillo, Coahuila	30	48	entre 1 a ≤50.
4	ACNUR Ciudad de México con destino a ACNUR Monterrey, NL	47	65	entre 1 a ≤50.
5	ACNUR Ciudad de México con destino a ACNUR Tijuana, BC	32	50	entre 1 a ≤50.
6	ACNUR Ciudad de México con destino a ACNUR Guadalajara, Jal	40	58	entre 1 a ≤50.
7	ACNUR Ciudad de México con destino a ACNUR Aguascalientes, Ags	39	57	entre 1 a ≤50.
8	ACNUR Ciudad de México con destino a ACNUR Palenque, Chis	47	65	entre 1 a ≤50.
9	ACNUR Ciudad de México con destino a ACNUR Querétaro, Qro	13	31	entre 1 a ≤50.
10	ACNUR Ciudad de México con destino a ACNUR Cd. Juárez, Chih	28	46	entre 1 a ≤50.

	ACNUR Ciudad de México con destino a ACNUR Silao, Gto	21	39	entre 1 a ≤50.
12	ACNUR Ciudad de México con destino a ACNUR Irapuato, Gto	22	40	entre 1 a ≤50.
13	ACNUR Ciudad de México con destino a ACNUR Tuxtla Gutiérrez, Chis	42	60	entre 1 a ≤50.
14	ACNUR Ciudad de México con destino a ACNUR Torreón, Coah	10	20	entre 1 a ≤50.
15	ACNUR Ciudad de México con destino a ACNUR Villahermosa, Tab	11	22	entre 1 a ≤50.
16	ACNUR Ciudad de México con destino a ACNUR San Luis Potosí, SLP	11	22	entre 1 a ≤50.
17	ACNUR Ciudad de México con destino a ACNUR León, Gto	18	38	entre 1 a ≤50.

### Cantidad Estimada de Envíos Internacionales.

No.	Desde y Hacia	Cantidad Estimada de envíos por año 1	Cantidad Estimada de envíos por año 2	Envíos (Peso kg).
1	ACNUR Ciudad de México con destino a ACNUR Ginebra, Suiza	17	27	entre 1 a ≤50.

## 2. Condiciones Técnicas sobre la presentación de la Oferta.

El Servicio de Distribución puede ser prestado en dos modalidades:

Mensajería Nacional y Mensajería Internacional, servicio de distribución de objetos/documentos con peso y medidas determinadas, la cual deberá contar con las siguientes características:

- Número de identificación individual (guía);
- Permite la recolección a domicilio por solicitud del cliente.
- Cuenta con constancia de la fecha, hora de entrega e identificación del receptor.
- Tiene la posibilidad de hacer seguimiento al curso del envío desde la recepción hasta la entrega. (Rastreo de envíos).
- La empresa ofertante deberá contar con un sistema electrónico de rastreo en línea, que permita la ubicación en tiempo real de cada uno de los envíos, a efecto de que los usuarios puedan dar seguimiento puntual a sus envíos a partir de su recolección. Este sistema estará disponible las 24 horas del día durante la vigencia del contrato, adicional deberá considerar una línea telefónica de ayuda para aclaraciones o dudas con las entregas.
- La empresa ofertante debe tener una cobertura de seguro amplia para todos los paquetes, sobres, costales, bolsas y sus contenidos enviados por el ACNUR a sus destinatarios. (Seguros a todo riesgo).
- Rápida gestión de las aclaraciones, reclamaciones y asignación de un ejecutivo para cada caso.
- Reembolso total o parcial de la factura de los bienes robados/extraviados/dañados.
- El horario de recolección y entrega debe ser de lunes a jueves en el horario de 8:30 a 17:00 hrs y viernes de 9:00 a 14:30 hrs.

**2.1. Tiempos de entrega:** Los ofertantes deberán mencionar los tipos de envíos nacionales e internacionales con los que cuentan y tiempos de entrega para cada uno.

- Zonas de Cobertura envíos express
- Zonas de Cobertura envíos estándar
- Entregas nacionales
- Entregas internacionales, de acuerdo con:
  - Zona A. Estados Unidos y Canadá
  - Zona A. Centro América, El Caribe y América del Sur
  - Zonas B, C y D. Europa, África y Asia –

El Proveedor debe entregar quincenal o mensualmente un reporte con la relación de entrega y devoluciones realizadas con la siguiente información:

- a. No. de Factura.
- b. No. de Guía.
- c. Origen.
- d. Destino.
- e. No. de Piezas.
- f. No. de Kilos.
- g. Fecha envío.
- h. Fecha de recepción.
- i. Costo flete.
- j. Costo Seguro.
- k. Persona de contacto

2.

### 3. Direcciones del ACNUR del ACNUR en México y ACNUR Ginebra.

No.	Oficina	Direcciones
1	Aguascalientes	Calle Av. Vázquez del Mercado #101, tercer piso No. 309 Zona Centro, C.P. 20000, Aguascalientes.
2	Chihuahua	Calle 34 No. 709, Col. Guadalupe, C.P. 31410, Chihuahua, Chihuahua.
3	Ciudad Juárez	.Technology Hub-Edificio Tera. Av. Lopez Mateos No. 924 Col. Alfa, C.P. Ciudad Juárez, Chihuahua
4	CDMX	Torre Concreta Ciudad de México: Mariano Escobedo No. 526 - Piso 3, Col. Anzures, C.P. 11590, Ciudad de México
5	Guadalajara	Edificio El Bosque Calle José Guadalupe Zuno No. 2302 oficinas 8 y 9 Col. Americana, C.P. 44140 Guadalajara, Jalisco
6	León	Centro Gerontológico San Juan de DIOS, Plaza Revolución # 107, Col San Juan de Dios, C.P. 37004, León Guanajuato (dentro del DIF León).
7	Silao	Centro Impulso Social Espárragos, Los Espárragos, C.P. 36159, Silao, Gto.
8	Irapuato	Calle Castillo Bretón No. 846 Col. La Moderna, CP36690, Irapuato, Gto.
9	Monterrey	Torre Latino, Calle Juan Ignacio Ramón No. 506 Ote Piso 8, Col, Centro C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León.
10	Palenque	Periférico Norte S/N esquina con 5ta poniente Barrio la Esperanza, C.P. 29960, Palenque, Chiapas.
	Querétaro	Calle Ignacio Zaragoza No. 289 Oficina 202, Col. Del Prado, C.P. 76039 Santiago de Querétaro, Querétaro
12	Saltillo	Boulevard Galerías No.200 Tercer piso, Col. Villa Olímpica, CP. 25230, Saltillo, Coahuila
13	San Luis Potosi	Carmen Serdán No. 211, Colonia Mártires de la Revolución 2da Secc. C.P. 78100, San Luis Potosi
14	Tapachula	Calle 21 oriente No. 22 esquina con 9ª y 11ª Ave. Norte, Col. Lomas del Soconusco, C.P. 30700, Tapachula, Chiapas
15	Tenosique	Calle 22 No. 404 esquina con calle 25, Col Centro, C.P. 86900, Tenosique Tabasco.
16	Tijuana	La Esquina Business Point, Rufino Tamayo No, 9990 piso 6 oficinas 604, Esquina con DF. Atl, Zona Urbana Rio Tijuana, C.P. 22010, Tijuana, Baja California.
17	Torreón	Ignacio Zaragoza No. 148 bus Sur, entre AV. Morelos y Matamoros, Col. Centro, C.P. 27000, Torreón Coahuila
18	Tuxtla Gutiérrez	Av. Paseo de las Fuentes No. 452-A piso 4, Col. Santa Elena. C.P. 29020, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
19	Villahermosa	Aquiles Serdán No, 507, Edificio 2, Depto 302, Entre Av. Gregorio Mendez Magaña y Niños Héroes, Colonia Gul y Saenz, C.P. 86080, Villahermosa, Tabasco
20	ACNUR Ginebra	ACNUR Ginebra, Suiza: 94 Rue de Montbrillant, 1202, Ginebra, Suiza

**4. Conferencia Previa de Litación/PRE-BID Conference Virtual (OPCIONAL).**

*(Altamente recomendada para posibles licitantes, pero no obligatoria).*

El ACNUR organizará una conferencia de licitación para aquellos interesados que quieran participar para resolver dudas sobre la invitación a licitar. Se llevará a cabo mediante videoconferencia (plataforma Microsoft Teams) el **01 de Agosto de 2023** en un horario de **11:30 hrs** del día hora local.

Los interesados/as deberán proporcionar sus datos de correo electrónico, nombres y entidad a la que representa a Luis Orona [oronagar@unhcr.org](mailto:oronagar@unhcr.org) con copia a Pablo Larrosa [larrosa@unhcr.org](mailto:larrosa@unhcr.org) antes del **31 de Julio de 2023**.

**5. Aclaraciones:**

Cualquier clarificación de dudas con respecto a esta solicitud de propuesta deberá ser enviada al correo electrónico a **Luis Orona** [oronagar@unhcr.org](mailto:oronagar@unhcr.org) **Cc Pablo Larrosa** [larrosa@unhcr.org](mailto:larrosa@unhcr.org) el día **01 de Agosto de 2023 a las 23: 59 horas Ciudad de México** Se requiere que los proveedores presenten sus dudas de forma concisa y clara.

**6. Términos de pago y facturación:**

El pago se realizará durante los primeros 30 días naturales después de haber recibido satisfactoriamente los servicios y tras haber recibido la factura. La factura (s) de las pólizas deberán indicar el domicilio fiscal del ACNUR: Mariano Escobedo No. 526 - Piso 3, Col. Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México

**7. Vigencia del Contrato Marco:**

Duración inicial de un (1) año, con posibilidad de extensión a un (1) año adicional.

**8. Recepción de las propuestas:**

La recepción de las propuestas será el **13 de Agosto 2023 a las 23:59 horas Ciudad de México** Las ofertas deberán enviarse a través de la carga de archivos en eTenderBox, la herramienta de registro de ofertas en línea del ACNUR. El acceso a eTenderBox es a través de la siguiente URL: <http://etenderbox.unhcr.org>