



La pequeña Amal en Tijuana.
Créditos a: Renee Cuijpers

CIFRAS CLAVE



ASILO Y ACCESO AL TERRITORIO

Un total de **140,982** personas solicitaron asilo en México en 2023 hasta el 31 de diciembre, incluidas **44,239** solicitudes de asilo individuales de **haitianos**, seguidas de **41,935** solicitudes de **hondureños**, **18,386** solicitudes de **cubanos**, **6,117** de **salvadoreños** y **5,517** solicitudes de **venezolanos**.



CONDICIONES DE PROTECCIÓN Y RECEPCIÓN

Hasta diciembre 2023, **16,869** personas han recibido asistencia a través de intervenciones mediante ayuda en efectivo como parte del Programa de Asistencia Humanitaria del ACNUR.

ACNUR y sus socios distribuyeron **563,134** artículos no alimentarios (NFIs) en **89 albergues** hasta diciembre de 2023.

Durante el 2023, **2,704** personas en detención migratoria recibieron orientación sobre su derecho a solicitar asilo.

En 2023, la página de facebook de ACNUR **Confía en El Jaguar** llegó a **4,638,394 usuarios** de Facebook (un promedio mensual de **386,000 usuarios**).



GARANTIZAR UNA INTEGRACIÓN SOSTENIBLE

ACNUR ha estado trabajando estrechamente con la Secretaría de Relaciones Exteriores para facilitar el **acceso de las personas refugiadas a la adquisición de la nacionalidad mexicana**. Desde 2022 a la fecha, **846 personas refugiadas** han ingresado su trámite de naturalización con el acompañamiento de ACNUR, de los cuales **65%** son venezolanos, **16%** de El Salvador, **11%** de Honduras, **2%** de Guatemala, **2%** de Cuba, **1%** de Nicaragua y **3%** de otras nacionalidades. Adicionalmente un número importante de personas ingresaron su trámite por cuenta propia. De enero 2022 a diciembre 2023, más de **680 personas refugiadas** obtuvieron su carta de naturalización, de las cuales **222** fueron acompañadas por ACNUR y sus socios.

En 2023, ACNUR llevó a cabo **26 reubicaciones** como parte del Programa de Integración Local y ha reubicado a **más de 35,000 personas** desde el inicio del programa en 2016.



FINANCIACIÓN

A 31 de octubre de 2023, la Operación México está financiada al **50%** con **59,85 millones de USD**.

MOVILIDAD HUMANA Y TENDENCIAS EN MATERIA DE ASILO

El número de solicitudes de asilo en México superó las **140,982** desde el inicio del año hasta el 31 de diciembre de 2023. Esta cifra supera en casi **19%** el número total de solicitudes presentadas durante el mismo periodo de 2022. La llegada de personas en movimiento a través del **sur de México** fue particularmente notable en la ciudad fronteriza de Tapachula, Chiapas, el principal punto de entrada a México. En 2023, tres estados del sur de México (Chiapas, Tabasco y Veracruz) concentraron el **72.5% de todas las solicitudes tramitadas** en el país. En los últimos meses, las llegadas pasaron de **650 personas** diarias a más de **1,500-3,000** al día en septiembre y octubre, antes de regresar a los niveles normales de llegadas. La mayoría de las personas procedentes de Cuba y Haití son adultos que viajan solos (más del **67%** de los cubanos y más del **82%** de los haitianos). El 30 de octubre, más de **3,000 personas**, en su mayoría familias y niños, partieron en una **“caravana” desde Tapachula**. El 24 de diciembre, una caravana similar con más de **5,000 personas** salió de la misma manera. La mayoría de las personas eran hondureñas (hasta un **80-90%**), seguidas de otros centroamericanos, cubanos, venezolanos y un número reducido de haitianos.

Entre julio y noviembre de 2023, la **Ciudad de México** ha visto crecer el número de solicitudes de asilo, siendo los venezolanos la principal nacionalidad, seguidos de haitianos y hondureños. De julio a diciembre de 2023, alrededor de **20%** de todas las solicitudes de asilo en el país se presentaron en la Ciudad de México. ACNUR apoyó a la COMAR para reforzar su capacidad en la Ciudad de México, particularmente en la implementación de medidas de procesamiento simplificadas y más eficientes. Asimismo, coordinó esfuerzos con socios para hacer llegar a la población información que les permita tomar decisiones bien informadas sobre el acceso a protección, sus derechos o perspectivas de integración local. El ACNUR y su socio Programa Casa Refugiados (PCR), en colaboración con la COMAR, establecieron con éxito un procedimiento acelerado **para el pre-registro y la recepción prioritaria** de los solicitantes de asilo

alojados en albergues de socios. Esta medida contribuye a garantizar el acceso a asilo y reducir el tiempo de espera del procedimiento de asilo de personas en situación de alta vulnerabilidad y con necesidades específicas. Los albergues en la Ciudad de México continúan sobrecapados al **500%** de su capacidad, como el albergue de CAFEMIN. El albergue del gobierno de Tláhuac aloja hasta **3,000** personas aun cuando su capacidad es para **150** personas.

En el **norte de México**, durante septiembre y octubre 2023 varios cientos de personas llegaron en tren a Piedras Negras y Ciudad Juárez para cruzar la frontera con EE.UU. Cuando las cifras alcanzaron su punto máximo y **1,500 personas** esperaban los trenes en el estado de Coahuila, la compañía ferroviaria Ferromex suspendió temporalmente el servicio de trenes durante varios días. Preocupaciones sobre la seguridad y secuestros en el norte de México han aumentado, al tiempo que se ha observado un drástico incremento de mexicanos desplazados en la frontera norte, que ahora representan casi la mitad de la población de los albergues. A medida que se acerca el invierno, se espera que las bajas temperaturas se conviertan en un reto cada vez mayor para las personas que actualmente viven en asentamientos informales y albergues en la frontera norte. El ACNUR está ayudando a los albergues a mejorar sus condiciones de acogida con la entrega de artículos no alimentarios, como esteras para dormir.

En los últimos meses, México también ha experimentado un aumento del **desplazamiento interno**, generado por un incremento de la violencia perpetrada por grupos delictivos y disputas por la tierra en al menos siete estados. Según la Comisión Mexicana de Defensa y Promoción de los Derechos Humanos (CMDPDH), más de **379,000 personas** fueron desplazadas en México por incidentes de violencia entre 2006 y 2021. Según las cifras de esta ONG, se calcula que para finales de 2023 habrá **30,000 desplazados internos** más.

Cuatro niños refugiados participaron en la entrada protocolaria de la mano de los jugadores del FC Barcelona y Tigres. Créditos a: Mayumi Kimura Meguro



LO MÁS DESTACADO



UNHCR team in Tapachula, © UNHCR/File



El 22 de noviembre, **ACNUR, COMAR y Cancillería organizaron un encuentro** para presentar previamente los compromisos gubernamentales que se iban a exponer en el Foro Mundial sobre los Refugiados (GRF) unas semanas después. Asistieron unos **30** miembros del cuerpo diplomático y agencias de Naciones Unidas, así como representantes de Guanajuato, Baja California, Monterrey y Tapachula para exponer los compromisos a nivel estatal y municipal.

En el segundo GRF en Ginebra del 13 al 15 de diciembre, **más de 4,000 participantes**, incluyendo **300 refugiados**, se reunieron. La delegación mexicana anunció **ocho compromisos a nivel federal y local**. México tuvo una destacada presencia en nueve eventos, incluyendo la participación de la empresa FEMSA, que ha contratado a **2,800** personas refugiadas. La COMAR estuvo representada en eventos sobre inclusión y MIRPS, respectivamente. Representantes de Nuevo León, Guanajuato y la Subsecretaría de Asuntos Migratorios también participaron como ponentes.



Para apoyar a los jóvenes refugiados a acceder a la educación superior en México, el ACNUR ha implementado un **programa de educación superior** desde hace más de cinco años. En 2023, el ACNUR ha apoyado a otros **120 estudiantes**, incluidos **32** estudiantes que fueron remitidos a programas universitarios por el socio DIME. En el marco del **Programa DAFI**, **62 estudiantes** están recibiendo apoyo en 2023. En septiembre de 2023, se concedieron **diez nuevas becas** y, durante 2023, ya se han graduado **16 estudiantes DAFI**.



Los albergues en todo México siguen operando a plena o casi plena capacidad, aunque las tasas de ocupación cambian constantemente. Los **asentamientos informales están muy extendidos**, sobre todo en ciudades como Matamoros y Reynosa. Estos asentamientos plantean **graves problemas de protección** para las personas que viven en ellos, como

la seguridad, el acceso a agua e higiene, las condiciones generales de vida y el riesgo de enfermedades infecciosas. **ACNUR ha contribuido a fortalecer y mejorar las condiciones de acogida en los albergues** mediante la entrega de ayuda básica y artículos no alimentarios (NFIs), así como proyectos de infraestructura. De **enero a diciembre de 2023**, ACNUR y sus socios distribuyeron un total de **9,017** colchones, literas y colchonetas, **125,401** artículos de limpieza, **358,060** artículos de higiene y limpieza personal, **5,029** equipos de cocina y oficina, y **1,530** prendas de vestir en **89** albergues de todo el país.



El ACNUR aplicó la **herramienta de protección del semáforo en 102 albergues**. Cubriendo más de **14** áreas clave como Protección, WASH, Salud, PSEA, entre otras, la herramienta clasifica los albergues en verde, amarillo y rojo. Los resultados mostraron que el **86.27%** de los albergues fueron clasificados como “amarillo” o “verde”, lo que significa que tienen condiciones de protección adecuadas u óptimas. El **13.73%** de todos los albergues revisados han sido clasificados bajo la “luz roja”, lo que indica que hay que trabajar en las normas de protección. El ACNUR da prioridad a los albergues con resultados amarillos o rojos para mejorar sus condiciones generales de acogida y protección.



El ACNUR sigue proporcionando **capacitación en materia de protección de refugiados**. Entre julio y noviembre de 2023, el ACNUR y su socio Scalabrini International Migration Network impartieron una **capacitación especializada** para Defensores de Derechos Humanos a **36 albergues en todo el país**, en la que el personal de los albergues recibió herramientas para mitigar los riesgos de seguridad. Para asegurar una **respuesta coordinada** y fortalecer conjuntamente los espacios de alojamiento para personas en movimiento en México, el equipo de albergues del ACNUR coordina un grupo de trabajo con la sociedad civil y otras agencias de la ONU que trabajan con albergues en todo el país.

NORTE DE MÉXICO

El 6 de noviembre, la **pequeña Amal** cruzó la frontera de Estados Unidos a México por Tijuana, con el apoyo de ACNUR y otras agencias de la ONU. Amal fue recibida en Baja California y Tijuana por el Gobernador del Estado y el Alcalde de la Ciudad. El compromiso de las autoridades estatales de continuar trabajando en la protección e integración de los solicitantes de asilo, refugiados y desplazados internos en Baja California se reflejó en la firma de un Memorándum de Entendimiento con ACNUR, teniendo a Amal y a los niños refugiados como testigos del evento. Los eventos permitieron una sensibilización a gran escala sobre los problemas de las personas refugiadas y los migrantes en Baja California. Amal viajó por México durante dos semanas en el mes de noviembre, visitando Ciudad de **México, Oaxaca, Tapachula y Ciudad Hidalgo**, además de Tijuana. Su viaje estuvo acompañado por ACNUR y fue ampliamente cubierto por la prensa local.



La pequeña Amal en Tijuana. Créditos a: Rodrigo Dardon



Cuatro niños refugiados participaron en la entrada protocolaria de la mano de los jugadores del FC Barcelona y Tigres. Créditos a: Mayumi Kimura Meguro

PARTIDO ENTRE EL FC BARCELONA Y LOS TIGRES CON PARTICIPACIÓN DE NIÑOS REFUGIADOS

El 1 de septiembre, los equipos de fútbol femenino de FC Barcelona y Tigres disputaron un partido en Monterrey al que asistieron más de **39,500 personas** (aproximadamente el doble del aforo del Madison Square Garden), un **récord histórico en el fútbol femenino mexicano**. En colaboración con los equipos de fútbol FC Barcelona y Tigres, ACNUR coordinó la **participación de cuatro niños refugiados** durante la ceremonia protocolaria inicial, cuando ambos equipos entraron en el campo cogidos de la mano de los niños. Los cuatro participantes habían compartido previamente con ACNUR que eran grandes aficionados al fútbol y de ambos equipos. ¡Uno de los niños incluso dijo que no se lavarían las manos en todo un mes después de recibir este honor! Gracias a una donación de entradas por parte de Tigres, ACNUR también facilitó la **asistencia de 80 refugiados**, entre ellos **26 refugiados** que acababan de reubicarse en Monterrey a través del programa de integración local de ACNUR. Durante todo el partido, las futbolistas de Tigres lucieron los lazos azules de ACNUR en solidaridad con los refugiados, mientras que las jugadoras del FC Barcelona llevaban el logotipo de ACNUR en sus camisetas. Asimismo, en la pantalla del estadio se proyectó un vídeo de ACNUR.

SUR DE MÉXICO

El equipo de Registro del ACNUR ha realizado numerosas actividades entre julio y diciembre de 2023 para **brindar apoyo a las autoridades mexicanas**. Por ejemplo, en julio, ACNUR **apoyó a la oficina de la COMAR en Tenosique** para habilitar el registro biométrico, mejorar la capacidad y formar al personal en estándares de este tipo de registro. Estos esfuerzos permitieron a la COMAR asegurar el registro de población para que todos los solicitantes de asilo obtuvieran un número único de población (CURP) y sus datos biométricos, facilitando su acceso a los servicios públicos y su integración local.



ACNUR apoya a la COMAR en el pilotaje de nuevas tecnologías en Tapachula. Por ejemplo, a través de la **plataforma de COMAR Digital**, mediante la cual se digitalizan los pre-registros y las citas, ahorrando tiempo y recursos. Asimismo, el **sistema único de gestión de casos y base de datos (SIRE) de la COMAR** simplifica la recepción y tramitación de las solicitudes de asilo. En el futuro, las autoridades de migración podrán acceder a la base de datos para evitar posibles devoluciones de solicitantes de asilo.



El ACNUR y el Comité Internacional de Rescate (IRC) han formado a personal de OXXO, Veterinaria Santa Cruz, Farmacias Yireh, Concesionaria COMEX, Bodega Aurrera, Megacable y otras empresas del sector privado sobre la posible **inclusión laboral de los refugiados**.



En Tapachula, ACNUR organizó **5 talleres para 169 trabajadores sociales, enfermeros y médicos** de centros de salud y hospitales y personal del Distrito Sanitario VII y del Hospital de la Ciudad Sanitaria para mejorar la atención a los refugiados, los solicitantes de asilo y la comunidad local.



Como resultado de la colaboración con el municipio para mejorar la convivencia pacífica en Tapachula, ACNUR inauguró **un cine con capacidad para recibir a 40 personas en Territorio Joven**, Tapachula. En Cine Joven, como lo ha bautizado la comunidad, se realizan cine-foros para abordar temas de desplazamiento forzado con un enfoque de sensibilización encaminado a mitigar la conflictividad en una comunidad con alta presencia de personas en movimiento. Hasta ahora, ACNUR y el municipio han organizado **4 cine-foros** a los que han asistido **117 jóvenes** locales y refugiados.

ASISTENCIA JURÍDICA

Este año, ACNUR ha iniciado nuevas colaboraciones con **17 Clínicas Jurídicas de universidades mexicanas**. En octubre, se celebró la primera reunión nacional entre ACNUR y todas las Clínicas Jurídicas del país en las instalaciones de la Universidad Iberoamericana de Ciudad de México. Este ha sido un impulso pionero, que ha activado una enorme red de asistencia jurídica para solicitantes de asilo y refugiados y ha fundado por primera vez un grupo de trabajo de clínicas jurídicas. Entre julio y noviembre de 2023, **1,516 solicitantes de asilo** fueron representados por la red de abogados del ACNUR y **73,110** solicitantes de asilo y personas con necesidades de protección internacional recibieron asesoramiento, orientación o asistencia jurídica por parte de abogados y asistentes jurídicos que cooperan con ACNUR.

El 20 de octubre, la unidad jurídica del ACNUR participó en la octava edición del Premio Regional de Sentencias. La Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN) de México ganó el premio con el amparo que establece el tiempo máximo que las personas en movimiento pueden permanecer en los centros de detención. La Corte concluyó que los plazos establecidos en la Ley para mantener a las personas

detenidas contradecían el plazo máximo constitucional para la privación de la libertad por razones administrativas.



Primera reunión nacional de todas las clínicas jurídicas.
Créditos a: Tiffany Tinoco, Clínica Jurídica Ibero



Premio del Juicio Regional. Créditos a: Uriel Salas



Participación de la Relatora Especial para los Desplazados Internos en el Encuentro Internacional sobre Movilidad Humana 2023, Secretaría de Gobernación de México, 2023.

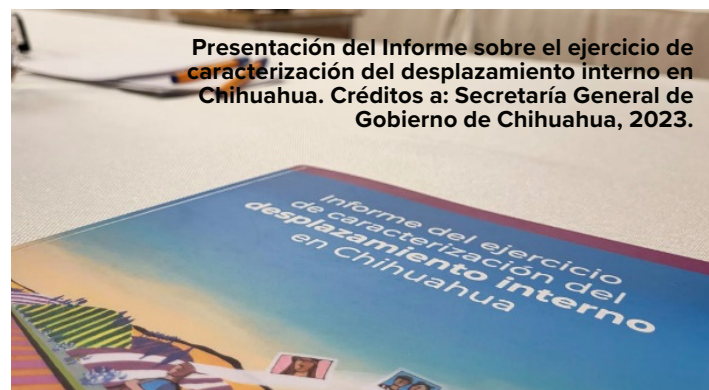
DESPLAZAMIENTO INTERNO

Entre julio y diciembre de 2023, ACNUR proporcionó **asistencia técnica sobre el registro de desplazados internos** a diferentes autoridades, incluidas las de cuatro entidades federativas. En el estado de Michoacán, se requirió una respuesta de emergencia debido al desplazamiento de alrededor de **800 personas** por enfrentamientos entre grupos del crimen organizado. ACNUR facilitó una formación y presentó una herramienta de registro rápido que permite identificar rápidamente los riesgos elevados. La herramienta fue aceptada en septiembre de 2023 por las autoridades. A petición del estado de **Tamaulipas**, los días 11 y 12 de octubre, el ACNUR facilitó una formación sobre las normas internacionales para la protección de los desplazados internos, incluidos los Principios de Gestión de la Información sobre Protección y las normas de registro. El estado de **Sinaloa** pretende iniciar un sistema de registro de desplazados internos, un proceso que el ACNUR ha estado apoyando. En el período que abarca el informe, el nuevo sistema ya pudo ponerse en marcha en varias comunidades de desplazados internos. El ACNUR facilitó una formación para los funcionarios del gobierno que llevarán a cabo las entrevistas de registro de los desplazados internos. También se proporcionó asistencia técnica al estado de **Chihuahua** para mejorar el proceso de registro y definir los conjuntos de datos de acuerdo con sus necesidades y capacidades de respuesta. El gobierno de Chihuahua aspira a tener su propio software de registro, ya que actualmente utiliza KOBO en virtud de un Acuerdo de Intercambio de Datos con el ACNUR.

Del 11 al 13 de julio, la actual **Relatora Especial sobre los Derechos Humanos de los Desplazados Internos**, Paula Gaviria Betancur, realizó una visita académica a México a petición de la Secretaría de Gobernación de México. La Relatora Especial participó en el Encuentro Internacional sobre Movilidad Humana 2023, donde presentó el informe

país derivado de la visita oficial de su predecesor en 2022. La Relatora Especial destacó que las causas del desplazamiento interno en México son diversas y multifactoriales, a menudo provocadas por el crimen organizado, los proyectos de desarrollo, incluyendo la minería y la tala ilegal, los conflictos comunitarios y de tierras, así como el cambio climático y los desastres naturales. Destacó que los más afectados eran las comunidades indígenas y que había un impacto diferenciado en mujeres y niñas, niños y adolescentes, familiares de personas desaparecidas, defensores de derechos humanos y periodistas, y personas LGBTIQ+. (Créditos a: en el pie de foto de la relatora especial)

El 13 de octubre, el **ACNUR participó en la sesión del Comité Interinstitucional para la Atención del Desplazamiento Forzado en Michoacán**. La Iniciativa de ley local sobre desplazados internos, resultado de siete mesas de trabajo copresididas por el ACNUR y la Secretaría del Migrante del Estado de Michoacán, fue aprobada y será presentada al Congreso del Estado. El ACNUR ha proporcionado asistencia técnica continua para asegurar que esta iniciativa esté en línea con los Principios Rectores de los Desplazamientos Internos y otros estándares internacionales relevantes.



Presentación del Informe sobre el ejercicio de caracterización del desplazamiento interno en Chihuahua. Créditos a: Secretaría General de Gobierno de Chihuahua, 2023.

Del 24 al 26 de octubre, el **ACNUR participó en un encuentro de aprendizaje para el Grupo de Trabajo de Desplazamiento Interno en el Marco Integral de Protección y Soluciones Regionales (MIRPS) y el Gobierno de Colombia**, realizado en Bogotá, Colombia, junto con autoridades de México, Honduras y El Salvador. El evento tuvo como objetivo intercambiar experiencias y compartir reflexiones sobre los retos en la protección de desplazados internos y personas en confinamiento. Este diálogo continuará en el marco del Grupo de Trabajo de Desplazamiento Interno del MIRPS.

COMUNICACIÓN CON LAS COMUNIDADES

Otro reto constante para el ACNUR es el **suministro de información para garantizar que las personas puedan tomar decisiones informadas**. El equipo de **Comunicación con las Comunidades del ACNUR** ha elaborado materiales informativos sobre los procedimientos de asilo en México para ofrecer a las personas que se desplazan las mejores posibilidades de informarse. Se atendieron **35,152 consultas** a través de helpdesk, de enero a diciembre de 2023. Durante el 2023, El Jaguar llegó a **4,638,394** de usuarios de Facebook (un promedio mensual de **386,000** usuarios), registró **7,428,296** visitas a su página (un promedio mensual de **619,000** visitas) y sus publicaciones generaron **331,164** interacciones (un promedio mensual de **28,000** interacciones).

Con el objetivo de informar y movilizar a la comunidad de refugiados para que las personas que se desplazan puedan tomar decisiones informadas, durante el periodo que abarca el informe se reinició el Programa de Promotores **comunitarios**. Los promotores son voluntarios refugiados de diversos orígenes y sirven de enlace entre el ACNUR y las comunidades y ayudan, por ejemplo, a identificar los riesgos de protección que sirven de base a las estrategias de mitigación del ACNUR y sus socios.

3,200 niños y adultos **refugiados rieron con Payasos sin Fronteras (PSF)**. Como parte de la estrategia de Comunicación con las Comunidades, PSF realizó la “Gira México 2023” que comprendió **20** espectáculos en albergues, escuelas y otros espacios comunitarios de la Ciudad de México y Tapachula del 9 al 20 de octubre. La iniciativa tiene como objetivo llevar alegría a los niños y adultos refugiados, así como fomentar la resiliencia.

El proyecto de convivencia pacífica “Acojamos la ópera” busca sensibilizar a la comunidad mexicana de acogida sobre la realidad de los refugiados a través de un musical. La pieza, que presenta la realidad del desplazamiento forzado, ha llegado a más de **400** personas en sus tres primeras presentaciones.



Actuación de payasos para niños en Tláhuac, Ciudad de México. Créditos a: Juan Sotomayor



Violencia de género y Prevención de la explotación y los abusos sexuales. Todo el personal del ACNUR en Ciudad de México, Tapachula, Tijuana, Tenosique, Villahermosa y Guanajuato, participó en un taller de Formación de Formadores sobre la Prevención de la Explotación y el Abuso Sexual en el periodo del informe. Próximamente habrá sesiones para el personal de Monterrey, Saltillo y Aguascalientes. La estrategia “Yo actúo” fue diseñada para que el personal del ACNUR tome conciencia del compromiso y la obligación de prevenir, actuar y denunciar la explotación y el abuso sexual. ACNUR contribuye a la difusión de la campaña “Todas las Voces” en el marco de los 16 Días de Activismo contra la Violencia de Género.

El ACNUR agradece el apoyo brindado por los donantes que han contribuido a esta operación, así como a aquellos que han contribuido a los programas del ACNUR con fondos tanto asignados como no asignados. Al 31 de octubre de 2023, ACNUR México cuenta con el **50%** de los **19.7 millones USD** requeridos para responder a las necesidades de miles de solicitantes de asilo, refugiados y desplazados internos en México. El financiamiento oportuno es urgente para asegurar la continuidad de nuestras actividades. La respuesta humanitaria y de soluciones duraderas del ACNUR en México es posible gracias al generoso apoyo de los principales donantes que han contribuido con fondos no restringidos a las operaciones globales del ACNUR, y a los donantes que han contribuido generosamente de manera directa a las operaciones del ACNUR en México.



Un agradecimiento especial a **todos nuestros donantes** en 2023 (a 31 de Octubre):

Bélgica | Canadá | Dinamarca | Unión Europea | Francia | Alemania | Irlanda | México | Noruega | Países Bajos | Suecia | Suiza | Reino Unido | Estados Unidos de América

Donantes privados Australia | Donantes privados Alemania | Donantes privados Italia | Donantes privados Japón | Donantes privados México | Donantes privados República de Corea | Donantes privados España | Donantes privados Suecia | Donantes privados Reino Unido | Donantes privados Estados Unidos de América

ACNUR agradece a todos nuestros donantes individuales que cada mes contribuyen a nuestra misión.

CONTACTOS

Regina de la Portilla – Senior External Relations Officer
delaport@unhcr.org

Jelena Hawellek – Relaciones Externas
hawellek@unhcr.org

Uriel Salas Segovia – Enlace con el Gobierno
salasseg@unhcr.org

Isabel Sorela - Relaciones con los donantes
sorelazu@unhcr.org

Anouck Bronee – Interagencia
bronee@unhcr.org

Silvia Garduno Garcia – Información pública
garduno@unhcr.org