

AVISO DE PRIVACIDAD DEL ACNUR

De acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”) su Reglamento y Lineamientos, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (en adelante “ACNUR”) con domicilio para oír y recibir notificaciones en (✳), México, es responsable del tratamiento y protección de sus Datos Personales, los cuales son tratados de forma estrictamente confidencial. El presente Aviso de Privacidad del ACNUR (el “Aviso”), tiene como objetivo, establecer las directrices que el ACNUR deberá seguir al tratar sus Datos Personales como usuario identificado o identificable, con la finalidad de procurar su seguridad y confidencialidad desde el momento en que comienza a visitar o utilizar los sitios comprendidos en el nombre de dominio “acnur.org” y otros sitios gestionados por el ACNUR, como sus cuentas oficiales (los “Sitios Web”).

I. ¿A quién va dirigida esta Política?

Nuestra Política va dirigida a los titulares de Datos Personales que se enlistan enseguida:



Donantes:

Aquella persona que desea hacer donativos al ACNUR.



Candidatos a empleo o a voluntariados:

Aquella persona que desea trabajar o ser voluntario del ACNUR.



Usuarios o suscriptores de los Sitios Web:

Aquella persona que se suscribe y es usuario de uno de los Sitios Web.

II. ¿Qué Datos Personales se recopilan?

Usted es quien decide si desea proporcionar sus Datos Personales cuando lleva a cabo determinadas acciones en los Sitios Web, como realizar una donación, suscribirse al boletín del ACNUR, solicitar un puesto de trabajo, rellenar un formulario con relación a su interés por nuestras actividades o solicitar ser pasante o voluntario de alguna causa. Por lo que la recopilación de sus Datos Personales por parte del ACNUR dependerá de la interacción de Usted con los Sitios Web.

1. De los **Usuarios o suscriptores de los Sitios Web** se recaban las siguientes categorías de datos personales:

Datos Personales:

- a. Datos de identificación;
- b. Datos de contacto;
- c. Datos de ubicación;
- d. Datos sobre su dispositivo y cookies.

Adicionalmente, si usted sube contenido a los Sitios Web de ACNUR o a una de sus cuentas oficiales en redes sociales, ACNUR podrá tratar dicha información, incluyendo sus imágenes, con las finalidades descritas en el presente Aviso.

2. De los **Donantes y Candidatos a empleo o a voluntariados** se pueden recabar las siguientes categorías de datos:

Datos Personales:

- e. Datos de identificación;
 - f. Datos de contacto;
 - g. Datos financieros;
 - h. Datos laborales;
 - i. Datos académicos;
 - j. Información relativa a su experiencia voluntaria;
- Datos sobre su dispositivo y cookies.

Datos Personales Sensibles:

- a. Datos demográficos
- b. Intereses específicos a las actividades del ACNUR.
- c. Preferencias de las campañas del ACNUR.

[*]

[Le informamos que no tratamos ningún dato personal sensible.]

Si es menor de 16 años, favor de hablar con el adulto a cargo de usted para asegurarse de que aprueban el modo en que comparte su información.

III. ¿Cuáles son las finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales?

El ACNUR sólo recabará los Datos Personales necesarios para llevar a cabo las **finalidades primarias** para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación e interacción de Usted con el ACNUR, las cuales se enlistan a continuación:

Titular de los datos personales	Finalidades Primarias	Finalidades Secundarias
 Donantes	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmar su identidad y sus datos de contacto; • La creación de bases de datos para fines administrativos; • Recabar y gestionar sus donaciones; • Cumplir con las obligaciones que se hayan celebrado entre el titular y el ACNUR; 	<ul style="list-style-type: none"> • Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial; • Realizar reportes de operación, estadísticos o históricos;

	<ul style="list-style-type: none"> • Brindarle servicios de atención al cliente; • Dar servicios de soporte técnico, de administración y recuperación de contraseña; • Cumplir con auditorías o inspecciones realizadas al ACNUR, ya sea por auditores externos o entidades gubernamentales; • Notificarle de cambios a este Aviso; y • Proporcionar información, así como documentación que sea requerida por autoridades gubernamentales en el cumplimiento de leyes aplicables al ACNUR en México o en el extranjero. 	<ul style="list-style-type: none"> • Generar pautas comerciales y publicidad, propia y/o de terceros; • Analizar y mejorar los Sitios Web, los servicios, productos e información del ACNUR; y • Visualizar qué actividades tienen mayor impacto con fines estadísticos.
 <p>Candidatos a empleo o voluntariados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmar su identidad y sus datos de contacto; • Proveer la información solicitada de empleo o voluntariados; • Llevar a cabo las gestiones necesarias para cumplir con el objeto de la relación que ha dado origen al tratamiento de los Datos Personales; • Contactarlo para comunicarle situaciones relacionadas con las oportunidades laborales o de voluntariados del ACNUR; • Brindarle servicios de atención al cliente. • Dar servicios de soporte técnico, de administración y recuperación de contraseña; • Ejecutar acciones que deban realizarse para llevar a cabo su contratación o su selección como voluntario. • Cumplir con auditorías o inspecciones realizadas al ACNUR, ya sea por auditores externos o entidades gubernamentales; 	<ul style="list-style-type: none"> • Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial; • Hacerle llegar información sobre vacantes, cursos, actividades y campañas del ACNUR; • Para envío de comunicaciones relacionadas con fechas y/o eventos especiales; • Envío de publicidad propia y/o de terceros; • Realizar perfilamiento de preferencias e intereses de campañas; • Realizar reportes de operación, estadísticos o históricos; • Analizar y mejorar los Sitios Web, los servicios, productos e información del ACNUR; y • Visualizar qué actividades tienen mayor impacto con fines estadísticos.

	<ul style="list-style-type: none"> • Notificarle de cambios a este Aviso; y • Proporcionar información, así como documentación que sea requerida por autoridades gubernamentales en el cumplimiento de leyes aplicables al ACNUR en México o en el extranjero. 	
 <p>Usuarios o suscriptores de los Sitios Web</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmar su identidad y sus datos de contacto; • Llevar a cabo las gestiones necesarias para cumplir con el objeto de la relación que ha dado origen al tratamiento de los Datos Personales; • Brindarle servicios de atención al cliente; • Dar servicios de soporte técnico, de administración y recuperación de contraseña; • Gestionar las comunicaciones e interacciones a través de nuestro formulario de contacto. • Cumplir con auditorías o inspecciones realizadas al ACNUR, ya sea por auditores externos o entidades gubernamentales; • Notificarle de cambios a este Aviso; y • Proporcionar información, así como documentación que sea requerida por autoridades gubernamentales en el cumplimiento de leyes aplicables al ACNUR en México o en el extranjero. 	<p>Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contactarlo para invitarlo a suscribirse; • Hacerle llegar información sobre nuestras campañas, cursos y actividades; • Para envío de comunicaciones relacionadas con fechas y/o eventos especiales; • Envío de publicidad propia y/o de terceros; • Realizar perfilamiento de intereses y preferencias; • Realizar reportes de operación, estadísticos o históricos; • Analizar y mejorar los Sitios Web, los servicios, productos e información del ACNUR; y • Visualizar qué actividades tienen mayor impacto con fines estadísticos.

Este Aviso no se aplica a otros sitios web ajenos a los Sitios Web, a los que puedan tener acceso a través de los enlaces que figuran en los Sitios Web, por lo que ACNUR no se hace responsable del uso que esos sitios hagan de sus Datos Personales al hacer clic en los enlaces. La inclusión en cualquiera de nuestras páginas de enlaces a otros sitios no implica que el ACNUR respalde las políticas en materia de privacidad ni los contenidos de tales sitios.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento usted puede comunicárnoslo enviando un correo electrónico a la dirección (*).

Para los casos en que sus Datos Personales los hubiéramos obtenido de manera indirecta, usted cuenta con el plazo de 5 días hábiles, a partir del primer contacto del ACNUR con usted, a efecto de enviar un correo a la dirección (*), a efecto de manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales.

La negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para fines secundarios, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con el ACNUR.

IV. ¿Cómo transfiere el ACNUR sus Datos Personales?

El ACNUR podrá compartir los Datos Personales, para el cumplimiento de las finalidades mencionadas, con el objetivo de llevar a cabo sus actividades y de cumplir sus obligaciones, incluyendo las siguientes categorías de individuos, quienes tendrán el carácter de Encargados/Responsables receptores:

Encargados/Responsables receptores	Finalidad(es)	Consentimiento
Filiales, controladoras, subsidiarias, matriz o empresas del Responsable.	Tratamiento de datos personales para finalidades primarias y secundarias.	No necesario.
Autoridades competentes.	Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes, previa solicitud debidamente fundada y motivada.	No necesario.
Procesadores de pago.	Gestionar las donaciones.	No necesario.
Herramientas de comunicación instantánea.	Comunicación escrita, por voz y/o por medios electrónicos.	No necesario.
Plataformas tecnológicas de hosting.	Para el efectivo el cumplimiento de obligaciones contractuales.	No necesario.
Empresas de mensajería y paquetería.	Envío y entrega de documentos y paquetes, según el tipo de relación que el ACNUR tenga con cada titular. Para verificar la identidad de la persona que recibe el paquete.	No necesario.

Asesores profesionales.

Recibir asesoría según las circunstancias.

No necesario.

Asimismo, los Datos Personales podrán ser transferidos cuando sea necesario como parte de una transacción corporativa, como una compraventa de activos o una adquisición o fusión con otra empresa o una sustitución patronal.

La transferencia de Datos Personales se llevará a cabo tras la implementación de medidas apropiadas para garantizar que los Datos Personales se utilicen de manera coherente con este Aviso. Asimismo, cuando sea aplicable, el ACNUR, en su carácter de Responsable transferente, formalizará la transferencia de Datos Personales con el/los Responsables receptores, mediante un contrato de transferencia de Datos Personales o la inclusión de cláusulas contractuales, en virtud de las cuales los Responsables receptores se obliguen a tratar los Datos Personales de conformidad con esta Aviso y se establezcan claramente las condiciones bajo las cuales el titular consintió el tratamiento de sus Datos Personales.

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si Usted, después de leer el presente Aviso no manifiesta su rechazo para que las mismas se lleven a cabo, el ACNUR dará por entendido que ha otorgado dicho consentimiento. Asimismo, si Usted no desea que sus Datos Personales sean transferidos respecto de aquéllas sobre las cuáles es necesario su consentimiento, le pedimos que envíe un correo electrónico a (*) .

V. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (“ARCO”).

Usted podrá ejercer el derecho de acceder a los Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; rectificar en caso de que estén incompletos o sean inexactos; cancelarlos en caso de considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso o estén siendo utilizados para finalidades que no hayan sido consentidos, o bien, oponerse al tratamiento de los Datos Personales que nos haya proporcionado para fines específicos. Lo anterior en los términos que prevé el artículo 29 de la Ley, enviando su solicitud por escrito directamente a (*), misma que deberá contener al menos la siguiente información:

- a) Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos arco,
- d) La manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y
- e) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Cuando presente su solicitud, el Responsable le deberá entregar un acuse en el que conste la fecha de recepción de la misma.

Es importante que el titular tome en cuenta que, si la solicitud no cuenta con la información antes descrita, el Responsable podrá solicitar la información faltante por medio de una prevención, la cual se deberá emitir en un plazo máximo de 5 días hábiles contados a partir de la recepción de

la solicitud, y el titular tendrá 10 días hábiles, después de recibir la prevención, para proporcionar la información requerida, pues de lo contrario se tendrá como no presentada su solicitud.

Ahora bien, el ACNUR responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 20 días hábiles o el máximo permitido por la Ley. La respuesta del ACNUR indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso el ACNUR hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta al titular de los Datos Personales o a su representante en su caso. Aunque no proceda el ejercicio del derecho solicitado, el Responsable deberá responder la solicitud, explicando las causas de la improcedencia respectiva, en el mismo plazo de 20 días hábiles señalado.

Los plazos antes señalados podrán ser ampliados por un periodo igual, cuando esté justificado y se le informe de ello.

Asimismo, los usuarios que proporcionan una dirección de correo electrónico y / o donan a través de los Sitios Web y eligen recibir comunicaciones por correo electrónico del ACNUR pueden recibir el boletín electrónico del ACNUR y otras actualizaciones por correo electrónico, y ocasionalmente por correo directo, teléfono y SMS. Cada correo electrónico enviado por ACNUR incluye una opción para eliminar su correo de la lista de distribución y también si no desea que su información se emplee de la manera descrita, puede hacérselo saber enviando un correo electrónico a soyacnur@unhcr.org.

Por otro lado, si no desea ver en las redes sociales nuestros anuncios personalizados, consulte las instrucciones del sitio web o app de la red social de que se trate.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico de sus Datos Personales en caso de que usted ejerza su derecho de acceso.

VI. Revocación del consentimiento.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con el ACNUR.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a través del procedimiento y de los medios descritos en el apartado anterior.

La revocación será gratuita, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico de sus Datos Personales en caso de que usted ejerza su derecho de acceso.

VII. Limitación al uso o divulgación de sus datos personales.

Asimismo, Usted podrá limitar el uso y/o divulgación de sus Datos Personales haciendo su solicitud a través del procedimiento y de los medios descritos en los apartados anteriores. En caso

de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado con el que el Responsable del tratamiento cuenta para tal efecto.

La limitación será gratuita, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico de sus Datos Personales en caso de que usted ejerza su derecho de acceso.

VIII. El uso de tecnologías de análisis en nuestros Sitios Web.

Le informamos que, a través de nuestros Sitios Web utilizamos cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestros Sitios Web.

Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite a un disco duro de la computadora del titular con el fin de mantener los registros. Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Los Datos Personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: ubicaciones, dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo y dispositivos de acceso. Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies y web beacons únicamente el titular puede configurar su navegador para no los acepte.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siempre y cuando se cuente con un navegador web con navegación privada y sea habilitada la misma.

IX. Medidas de seguridad.

Contamos con las medidas de seguridad suficientes para la protección, confidencialidad y aseguramiento de sus Datos Personales con la finalidad de restringir el acceso a los mismos a personas no autorizadas. Asimismo, nuestros empleados, representantes, subcontratistas, consultores y/o los terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de sus Datos Personales, guardarán confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá hasta después de finalizar la relación entre dichas personas de acuerdo con la Ley.

X. Autoridad garante.

Si Usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte del ACNUR, o presume alguna violación a las disposiciones en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (“INAI”). Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de internet www.inai.org.mx.

XI. Jurisdicción.

Las partes acuerdan que el presente Aviso de Privacidad, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley, su Reglamento y la demás normativa vinculada aplicable.

XII. Cambios al presente Aviso.

El presente Aviso puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo tanto, le recomendamos que visite esta sección del sitio web del ACNUR con regularidad para mantenerse al día con los cambios. Los cambios a la política se aplicarán a partir de la fecha en que se publican en nuestro sitio y no se aplicarán retroactivamente.

XIII. Responsabilidad de los usuarios.

El ACNUR puede solicitar a sus grupos de interés y a la comunidad que compartan sus fotos y videos con el público en los Sitios Web. Este tipo de material generalmente se define como Contenido generado por el usuario.

Los usuarios de los Sitios Web reconocen que dicho material se manipula como no confidencial. Si nos envía este material, ya sea por correo electrónico, etiquetando contenido en una red social o mediante un sitio diseñado específicamente, está otorgando al ACNUR el derecho irrevocable, perpetuo, no exclusivo, libre de regalías y de uso mundial, reproducir, modificar y publicar dicho material en otro lugar de sus Sitios Web y publicaciones. Además, le otorga al ACNUR el derecho de usar el nombre que envíe en relación con dicho material. Sin embargo, usted todavía posee y puede continuar utilizando su contenido como desee, incluida la posibilidad de permitir que otros también lo utilicen.

Si sube o comparte su material con los Sitio Web o una cuenta de redes sociales, podría ser utilizado por cualquiera de los Sitios Web o cuentas de redes sociales en todo el mundo.

Cuando solicitamos a nuestra comunidad que comparta contenido con nosotros, explicamos cómo tenemos la intención de usar el contenido. Principalmente, volveremos a compartir contenido en nuestros canales de redes sociales o en nuestros Sitios Web. Si es particularmente valioso, podemos usar contenido compartido con nosotros en los materiales promocionales del ACNUR. En esos casos, intentaremos ponernos en contacto con usted para analizar si acepta que se use, y para preguntarle si desea que se le acredite y cómo sería.

El ACNUR no paga ni genera ningún ingreso por la venta o licencia de piezas individuales creadas por los usuarios.

A. Condiciones para la subida de contenido.

Cuando envía contenido o comparte material con el ACNUR, solo debe enviar y/o compartir su propio contenido original. Si el contenido contiene trabajo de otros (por ejemplo, música,

imágenes y/o video), debe haber obtenido los derechos o permisos necesarios para usar ese material.

Si su contenido identifica claramente a alguien más, deberá asegurarse de que las personas interesadas hayan prestado su consentimiento al contenido que utiliza el ACNUR. Cuando su contenido identifique claramente a niños menores de 16 años, debe asegurarse de que su padre o tutor haya brindado su consentimiento como se establece anteriormente.

B. Prohibido compartir.

El ACNUR también requiere que no envíe o comparta ningún material o información:

- a. Que es intencionadamente falso o engañoso, difamatorio, infractor, obsceno, indecente, amenazante o invasivo de la privacidad de una persona o ilegal de cualquier manera;
- b. Que no es de su propiedad o para el cual no ha obtenido todas las licencias y/o aprobaciones necesarias según lo requiera la ley;
- c. Que es técnicamente dañino (incluidos, entre otros, los archivos que contienen virus, archivos dañados o cualquier otro software o programa similar que pueda dañar el funcionamiento de la computadora de otra persona);
- d. Que lo haga haciéndose pasar por otra persona o entidad, al declarar falsamente o tergiversar su afiliación con cualquier persona o entidad;
- e. Que elimine cualquier atribución de autor, avisos legales o designaciones de propiedad o etiquetas en cualquier archivo que se cargue;
- f. Que falsifique el origen o la fuente del software u otro material contenido en un archivo que se carga; o
- g. Que la publicidad u oferta de venta de bienes o servicios, o la realización o reenvío de encuestas, concursos o cartas en cadena, o la descarga de cualquier archivo publicado por otro usuario de los Sitios Web que usted conoce o que razonablemente debería saber, no se puede distribuir legalmente de esa manera.

Cualquier contenido inapropiado será rechazado o eliminado de los Sitios Web y las cuentas de las redes sociales. En caso de duda, no comparta el contenido con el ACNUR. Si publica o transmite a cualquiera de nuestros Sitios Web cualquier material prohibido según los párrafos anteriores o cualquier ley y regulación aplicable, y el ACNUR incurre en cualquier costo, gasto, responsabilidad o pérdida como resultado, usted acepta indemnizar al ACNUR para todos esos costos, gastos, responsabilidades o pérdidas.

Debe tener en cuenta que el ACNUR tiene derecho a revelar su identidad (o cualquier información que tenga sobre usted) a un tercero que alegue que cualquiera de esos materiales viola cualquiera de sus derechos o a cualquier gobierno o autoridad reguladora que pueda solicitar al ACNUR para hacerlo.

C. Material compartido en redes sociales

Si sube contenido en una red social y luego etiqueta al ACNUR, el envío estará sujeto a los términos de uso y la política de privacidad de ese sitio web. Tenga en cuenta que los términos y

la política de privacidad de un sitio web, pueden diferir de los del ACNUR, al enviar su contenido.

Fecha de última Actualización de este Aviso: Febrero 2024.