



**UNHCR
ACNUR**

La Agencia de la ONU para los Refugiados

Confía en El Jaguar

Las personas refugiadas y en movilidad reportan que uno de los principales retos que enfrentan en su paso por Centroamérica y México es la **falta de información** o la **desinformación**. Con base en esta necesidad, ACNUR creó la página de Facebook **Confía en El Jaguar**. Una iniciativa que ofrece materiales dinámicos e **información accesible**, diseñada a la medida para las personas forzadas a huir que utilizan principalmente teléfonos móviles y redes sociales para informarse y comunicarse.

El Jaguar incluye detalles sobre el derecho a solicitar asilo en México y el acceso a servicios esenciales, de ACNUR y otras organizaciones que brindan apoyo. Por medio de **mensajes privados**, los usuarios reciben **respuestas en tiempo real**, manteniendo siempre la confidencialidad.

Desde 2017, El Jaguar se ha convertido en un símbolo de confianza, y las personas forzadas a huir pueden tener la certeza de que toda la información se ha comprobado. Esta aplicación no tiene costo y es fidedigna.

Conoce más
El Jaguar



Objetivos

Brindar información confiable y accesible a las personas refugiadas y en movilidad.

Centralizar los servicios y la información de organizaciones especializadas y agencias de la ONU.

Apoyar a las personas a ejercer sus derechos, incluyendo el derecho a solicitar asilo, la atención médica, la educación y otros servicios esenciales.





Logros



IMPACTO DE LA PÁGINA

+200,000 seguidores.

22.5 millones de visitas y un alcance de más de **45 millones de usuarios** desde 2019.

Es la página de Facebook en México sobre movilidad humana con más interacciones.



ORIENTACIÓN Y APOYO

+35,000 consultas de información y mensajes privados respondidos desde 2019.

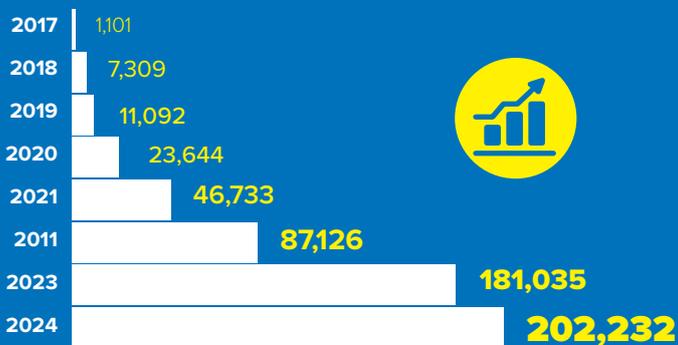
+2,300 productos audiovisuales publicados, incluyendo videos, tarjetas digitales, infografías, etc.



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

La comunidad ha generado **1.6 millones** de interacciones y más de **253,000** comentarios.

CRECIMIENTO DE SEGUIDORES EN CONFÍA EN EL JAGUAR



INFORMACIÓN SOBRE LOS USUARIOS

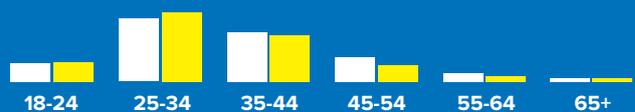
Edad y sexo

51%

MUJERES

49%

HOMBRES



Contacto para más información:

Regina De La Portilla
Oficial Senior de Relaciones Externas
delaport@unhcr.org

