



UNHCR
ACNUR

La Agencia de la ONU
para los Refugiados



ESTRATEGIA DE ACNUR PARA
COLABORAR
CON ACTORES
DE DESARROLLO



Familia venezolana que caminó durante un mes para llegar a Ecuador. Actualmente se hospedan en un albergue de emergencia en Cuenca que cuenta con el apoyo de ACNUR.

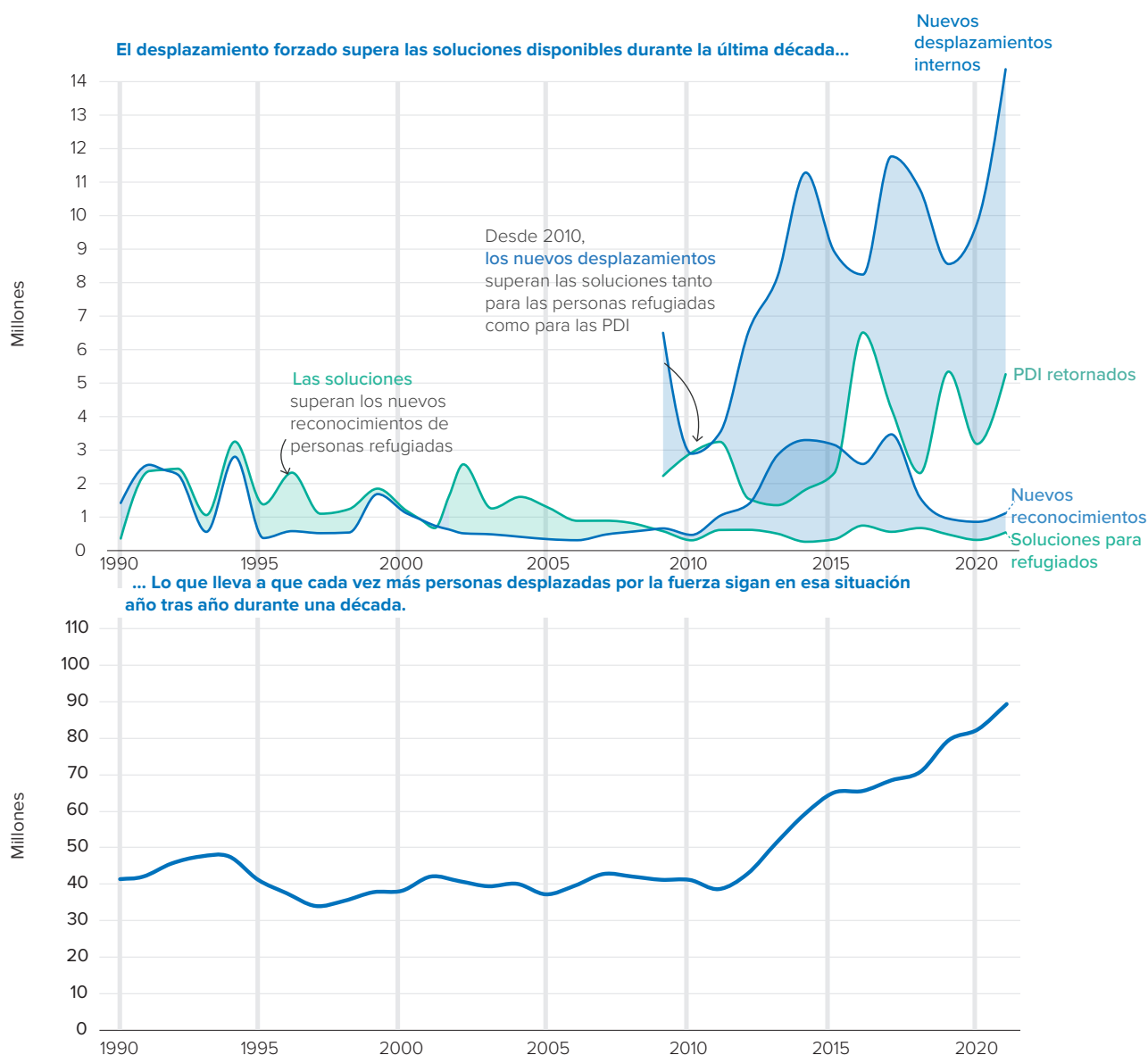
© ACNUR/JAIME GIMÉNEZ

El problema que ACNUR busca resolver

A finales de 2022, el mundo tenía más de 100 millones de personas desplazadas por la fuerza. Menos de 1 millón habían conseguido retornar al hogar durante el año.

Casi tres cuartas partes de las personas son reconocidas como refugiadas, o se convierten en desplazadas internas o apátridas y permanecen en esa situación durante más de una década. La mayoría vive en países de renta baja y media, a menudo en zonas expuestas a las amenazas climáticas o a la inseguridad. Las oportunidades de empleo son muy limitadas para las poblaciones desplazadas y apátridas: se calcula que el 82% de las personas refugiadas y todas las apátridas

tienen un acceso restringido al empleo formal. A menudo no pueden encontrar un trabajo formal, generar ingresos y acceder a los servicios públicos, un gran número de personas desplazadas por la fuerza y apátridas aún dependen de un sistema humanitario cada vez más desbordado que no se diseñó ni recibió el financiamiento suficiente para proporcionar protección y soluciones a largo plazo.



[Informe de Tendencias Globales de ACNUR 2021](#)

En los últimos años, todos los actores han realizado importantes avances para utilizar enfoques más inclusivos y sostenibles junto con las intervenciones humanitarias tradicionales a la hora de abordar estas situaciones. ACNUR quiere aprovechar este impulso estrechando aún más sus alianzas con actores de desarrollo, aprovechando su experiencia y potenciando sus recursos financieros y técnicos, en beneficio tanto de las poblaciones afectadas como de los países que las acogen.

Esta estrategia se basa en repetidas llamadas a la acción por parte de la comunidad internacional. Apoya los [Objetivos de Desarrollo Sostenible \(ODS\)](#) y el compromiso principal de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de [no dejar a nadie atrás](#). Sigue el espíritu de múltiples partes interesadas del [Pacto Mundial sobre los Refugiados \(GCR, por sus siglas en inglés\)](#), cuyos objetivos son aliviar las presiones sobre los países de acogida, promover la autosuficiencia de las personas desplazadas y mejorar las condiciones en los lugares de posible retorno. También refleja algunos puntos clave de [los resultados del Foro Mundial sobre los Refugiados de 2019](#) (disponible en inglés) y muchas de las 20 recomendaciones de la [Reunión de Funcionariado de Alto Nivel](#) que le siguió en 2021.

“El pacto mundial puede contribuir a captar el apoyo necesario para velar por que los refugiados y sus comunidades de acogida no queden excluidos de los avances del país en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible” (GCR, párrafo 64).

Como componente central de sus [Direcciones Estratégicas 2022-2026](#), ACNUR identificó ocho áreas prioritarias a las que debe prestarse una atención renovada y en las que se deben acelerar los esfuerzos, entre ellas, *“Incorporar el compromiso en materia de desarrollo en nuestras respuestas desde el inicio”*. Esta estrategia establece una visión con objetivos y acciones concretas y priorizadas sobre cómo ACNUR y los actores de desarrollo pueden trabajar juntos hasta 2026 para apoyar la protección, la inclusión y las soluciones para las personas para las que ACNUR trabaja.

Áreas prioritarias de las direcciones estratégicas de ACNUR

- 1 Resguardar la protección internacional, incluso en el contexto de movimientos mixtos.
- 2 Fortalecer la rendición de cuentas ante las personas para las que trabajamos, en especial, mujeres, niñas y niños.
- 3 Incrementar los esfuerzos para fortalecer la prevención de la violencia de género, la mitigación de riesgos y la respuesta.
- 4 Ampliar, buscar y adaptar las opciones de reasentamiento y vías complementarias.
- 5 Incorporar el compromiso en materia de desarrollo en nuestras respuestas desde el inicio, en especial, creando coaliciones con socios del desarrollo.
- 6 Aumentar nuestro compromiso en las respuestas y soluciones para las personas desplazadas internas.
- 7 Redoblar los esfuerzos sobre la apatridia para alcanzar mejor los objetivos de la campaña #IBelong.
- 8 Actuar de manera proactiva para mitigar los efectos de la crisis del cambio climático en los desplazamientos, en concordancia con nuestro mandato de protección.

Mujeres refugiadas rohingya cosen máscaras faciales como parte de un proyecto de desarrollo de habilidades en el campamento de refugiados de Kutupalong, en Cox's Bazar, Bangladesh.

© ACNUR/KAMRUL HASAN

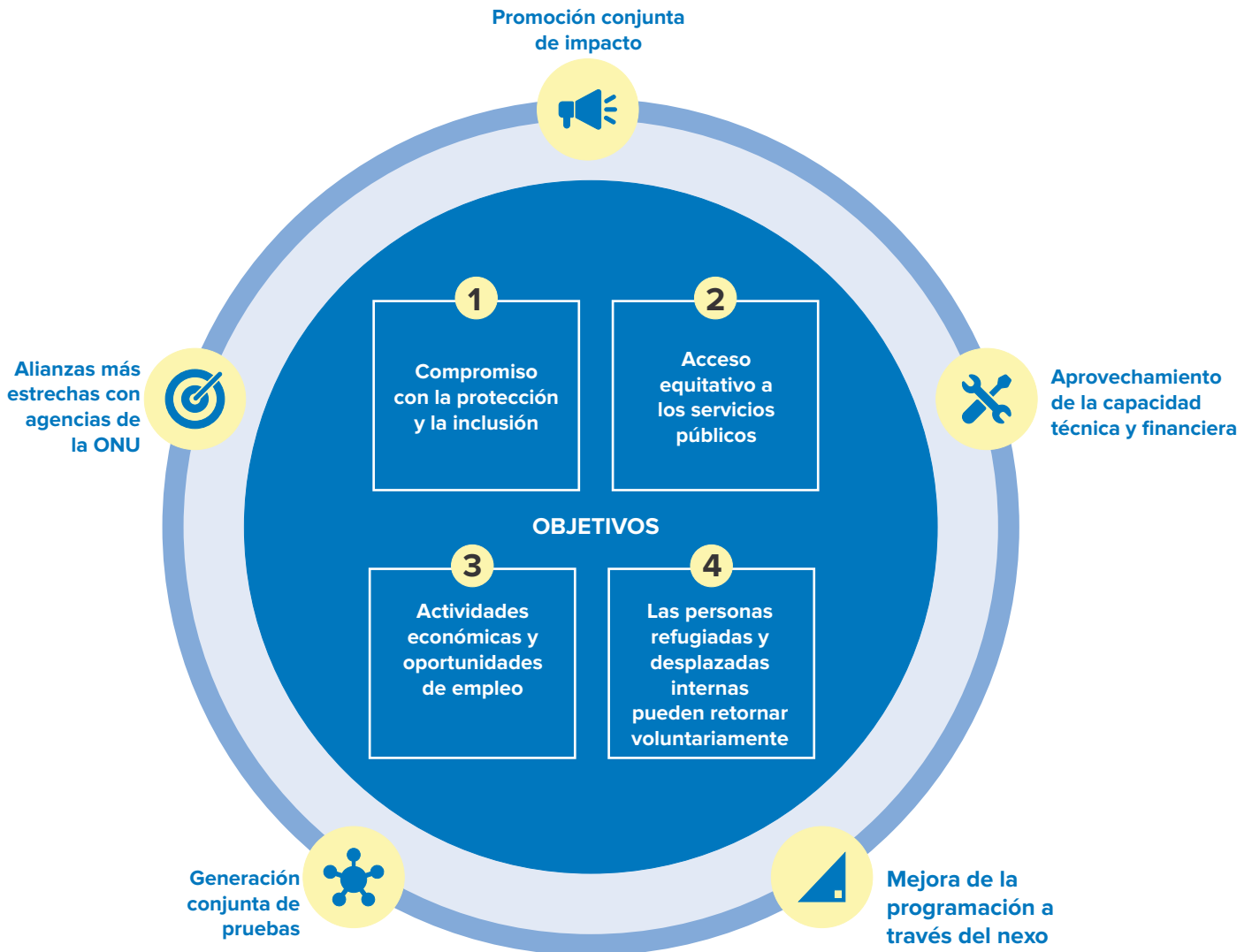


Visión y objetivos

La estrategia de ACNUR se centra en una visión común que debe alcanzarse en estrecha colaboración con los actores de desarrollo y en apoyo de los esfuerzos de los gobiernos.

Para 2026, cada vez más personas refugiadas, desplazadas internas (PDI), retornadas y apátridas podrán disfrutar de sus derechos, y estarán social y económicamente empoderadas para ser autosuficientes y contribuir al desarrollo sostenible.

Para hacer realidad esta visión y avanzar hacia la consecución de soluciones, ACNUR ha establecido cuatro objetivos que deberán alcanzarse a finales de 2026:



OBJETIVO 1

Mayor compromiso con la protección y la inclusión.

Nuestra solicitud a los actores de desarrollo: ACNUR se esfuerza por fomentar un diálogo más previsible entre todos los actores, en particular, los gobiernos, el sector privado y los socios del desarrollo, para compartir las responsabilidades de forma más equitativa en apoyo de las personas refugiadas, desplazadas internas, retornadas, apátridas y sus comunidades de acogida. Durante el Foro Mundial sobre los Refugiados de 2019 y el Segmento de Alto Nivel sobre Apatridia de 2019, los Estados se comprometieron a proporcionar a

las personas apátridas y desplazadas por la fuerza un mayor acceso a los derechos. Se invita a los socios del desarrollo a brindar apoyo a los Estados en la implementación de estos compromisos. También se los anima a que participen regularmente en el diálogo sobre políticas, y que ofrezcan asistencia técnica, para la eliminación de las barreras políticas y de otra índole que impiden a las comunidades de personas desplazadas por la fuerza y apátridas hacer cumplir sus derechos y alcanzar su pleno potencial para contribuir a la sociedad.

Durante el primer Foro Mundial sobre los Refugiados, Mauritania asumió cuatro compromisos de gran alcance para proporcionar a las personas refugiadas acceso a los derechos y servicios relacionados en las mismas condiciones que los reciben las personas nacionales. A partir de 2020, se incluirá gradualmente a las personas refugiadas en los sistemas nacionales de salud, protección social, agua y saneamiento, y planificación urbana. ACNUR colabora estrechamente con socios del desarrollo como el Banco Mundial, GIZ, el Banco Africano de Desarrollo y la Comisión Europea para apoyar a las autoridades centrales, regionales y locales en estos esfuerzos de inclusión.

Mujeres refugiadas rohingya cosen máscaras faciales como parte de un proyecto de desarrollo de habilidades en el campamento de refugiados de Kutupalong, en Cox's Bazar, Bangladesh.

© ACNUR/KAMRUL HASAN

“La inclusión es una de las mejores formas de protección. Y la inclusión –en las sociedades, en los servicios, en la economía– a menudo se obtiene o se facilita mediante el desarrollo”.

Alto Comisionado de la ONU para los Refugiados, Filippo Grandi, durante el Diálogo bienal del Alto Comisionado sobre los Desafíos de la Protección 2022: Cooperación para el Desarrollo, en Ginebra, Suiza.



[Lea la historia completa \(disponible en inglés\) >](#)



Discurso de apertura del Alto Comisionado de ACNUR, Filippo Grandi, en la ceremonia de traspaso de los coanfitriones y co-convocantes del Foro Mundial sobre los Refugiados en el Diálogo del Alto Comisionado 2022.

© ACNUR/MARK HENLEY

OBJETIVO 2

Mayor proporción de poblaciones desplazadas por la fuerza y apátridas y comunidades de acogida con un acceso equitativo a los servicios públicos.

Nuestra solicitud a los actores de desarrollo: ACNUR pretende lograr un aumento significativo en las inversiones destinadas a las zonas que acogen a personas refugiadas, desplazadas internas y apátridas, como también en la transición gradual de los servicios humanitarios a los nacionales. Los actores de desarrollo podrían considerar la posibilidad de apoyar a los gobiernos mediante la concesión de préstamos, subvenciones y otros

instrumentos que incluyan explícitamente a las comunidades desplazadas y a las poblaciones locales, y mediante el fortalecimiento de los estándares y las capacidades de los servicios nacionales. También podrían considerarse la asistencia técnica para la formulación de planes nacionales de desarrollo y la inclusión de estas poblaciones en sectores clave como la educación, la salud, la justicia, el bienestar social y el registro civil.

Dos años después del Foro Mundial sobre los Refugiados, [Ruanda demostró](#) cómo las políticas inclusivas en materia de educación, salud y medios de vida podrían explotar el potencial de las personas refugiadas y sus comunidades de acogida.

“Ruanda ha hecho un excelente trabajo en la integración de las personas refugiadas en el sistema nacional de educación, en su inclusión en el plan de cobertura comunitaria, en la entrega de identificaciones y en la oferta de oportunidades de medios de vida”.

Nayana Bose,
Oficial de Respuestas Integrales de ACNUR en Kigali



[Lea la historia completa >](#)



En el campamento de refugiados de Mugombwa (Ruanda), Clementine trabaja junto a sus vecinas ruandesas en el proyecto Misizi Marshlands, una iniciativa agrícola financiada por Dinamarca y la Fundación IKEA y respaldada por el Gobierno de Ruanda. El programa asignó más de 50 hectáreas de terreno a cerca de 1.400 personas refugiadas y ruandesas que cultivan la tierra en conjunto.

© ACNUR/SAMUEL OTIENO

ACNUR, junto con el Banco Africano de Desarrollo (AfDB, por sus siglas en inglés), la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo (IGAD, por sus siglas en inglés) y la Comunidad del África Oriental (CAO), puso en marcha en julio de 2022 un proyecto para mejorar el clima de inversión en las zonas de acogida de personas refugiadas y desplazadas internas y zonas de retorno en la región del África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos. El proyecto aborda las barreras que dificultan el empoderamiento económico de las personas refugiadas y retornadas y sus comunidades de acogida.

“Apoyar las reformas del clima de inversión no solo es un catalizador para la participación del sector privado en las zonas de acogida y de retorno de personas refugiadas, sino que también fomenta la resiliencia y aumenta el empoderamiento económico de las personas refugiadas y retornadas y sus comunidades de acogida”.

Nnenna Nwabufu, Directora General del AfDB para África Oriental



[Lea la historia completa \(disponible en inglés\) >](#)

Serafina tiene un puesto de verduras en el mercado de Kalobeyei, Kenia.
© ACNUR/PAULINE OMAGWA



OBJETIVO 3

Mayor proporción de poblaciones desplazadas por la fuerza y apátridas y comunidades de acogida con acceso a actividades económicas y oportunidades de empleo¹.

Nuestra solicitud a los actores de desarrollo:

los actores de desarrollo y el sector privado están invitados a aprovechar sus ventajas comparativas en materia de apoyo a la producción agrícola, sistemas de mercado viables, espíritu empresarial y oportunidades de empleo para preparar el camino hacia la inclusión en los mercados laborales y promover la contribución activa a las economías locales. También se anima a los actores de

desarrollo a apoyar a los gobiernos, al sector privado y a otros actores pertinentes para proporcionar y ampliar el acceso a los servicios financieros y a la formación para las personas desplazadas por la fuerza y apátridas y a sus comunidades de acogida. Los actores de desarrollo y el sector privado también pueden desempeñar un papel fundamental en la creación y ampliación de oportunidades de movilidad laboral.

¹ Consulte también <https://www.jointdatacenter.org/labor-market-access-and-outcomes-for-refugees/> (disponible en inglés). Este boletín trimestral del Centro Conjunto de Datos (enero de 2023) analiza las barreras que los gobiernos de acogida imponen al acceso de las personas refugiadas al mercado laboral y examina la investigación académica sobre los efectos que estas políticas y prácticas tienen sobre las personas refugiadas y las comunidades de acogida.

OBJETIVO 4

Mayor proporción de **personas refugiadas y desplazadas internas que retornan de forma voluntaria** a zonas donde pueden vivir de forma autosuficiente.

Nuestra solicitud a los actores de desarrollo:

ACNUR se esfuerza por lograr un aumento significativo de las inversiones que hacen los socios para el desarrollo y la consolidación de la paz en las zonas de retorno. Donde las condiciones lo permitan, los actores de desarrollo podrían fortalecer su participación en asuntos fundamentales para el retorno voluntario y seguro, como la restauración o

la ampliación de servicios públicos, medios de vida y oportunidades económicas, concretamente en materia de vivienda, derechos sobre la tierra y la propiedad y acceso a la justicia. Los datos de ACNUR sobre la intención de retorno de las poblaciones afectadas, los países de origen y los lugares específicos de retorno están disponibles para ayudar en los procesos de evaluación y planificación.

ACNUR y la Dirección General para las Asociaciones Internacionales de la Comisión Europea (INTPA, por sus siglas en inglés) apoyan la Iniciativa de Soluciones para Sudán y Sudán del Sur a través de evaluaciones comunitarias en zonas de retorno, lo que representa “[bolsillos de esperanza](#)” (disponible en inglés). Esto incluye completar encuestas de intención que sirvan de base para la planificación y las soluciones duraderas, y recopilar de información sobre las condiciones de retorno, que sirva de apoyo para la planificación fundamentada para el retorno y la reintegración. También consiste en prestar asistencia jurídica y documental y apoyo a un centro de recepción para facilitar el acceso a los servicios de las personas refugiadas retornadas.



[Lea la historia completa \(disponible en inglés\) >](#)

Personas refugiadas retornadas trabajan junto a residentes locales en una colectiva de agricultura en el condado de Magwi, estado de Ecuatoria Oriental, Sudán del Sur.
© ACNUR/CHARLOTTE HALLOVIST

¿Cuál es la participación de ACNUR?

ACNUR dará prioridad a las siguientes cinco acciones a nivel operativo, regional y de sede en apoyo de los objetivos mencionados. La contextualización de estas acciones en un país concreto dependerá del entorno operativo, como también de la presencia y el nivel de participación de los actores de desarrollo.



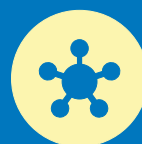
Promoción conjunta de impacto



Aprovechamiento de la capacidad técnica y financiera de los actores



Programación a través del nexo



Generación conjunta de pruebas



Alianzas más estrechas con agencias de la ONU

1. Promoción conjunta de impacto

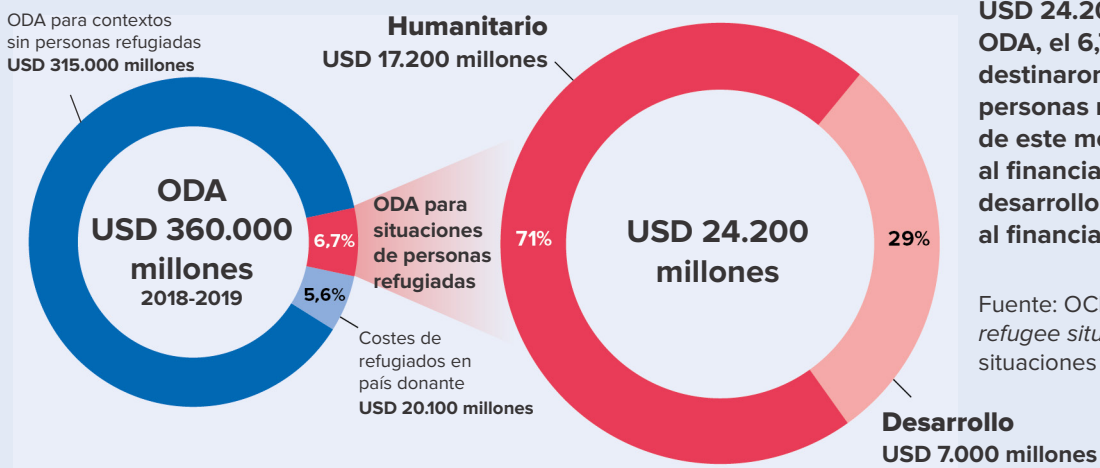
Qué haremos diferente: ACNUR involucrará, de forma más sistemática, a los actores de desarrollo en la creación conjunta de mensajes de promoción de la protección de las personas desplazadas por la fuerza y apátridas y su inclusión en los servicios

públicos y las oportunidades socioeconómicas a través de diálogos sobre políticas con los gobiernos. ACNUR mejorará sus propios datos y análisis sobre protección para fundamentar los diálogos, las inversiones y la promoción.

2. Aprovechamiento de la capacidad técnica y financiera de los actores

Qué haremos diferente: ACNUR trabajará junto con los actores de desarrollo para aumentar el número de socios que integren el desplazamiento forzado en su trabajo, establecerá instrumentos financieros específicos o asignará un mayor porcentaje de asistencia para abordar el desplazamiento forzado. Actualmente, ACNUR trabaja con el CAD del OCDE y sus miembros para establecer un sistema de seguimiento de la financiación de la ODA destinada a situaciones de desplazamiento forzado. ACNUR utilizará estos datos, *inter alia*, para sus propios planes plurianuales. Además, ACNUR aumentará el número de discusiones estratégicas con los socios del desarrollo a nivel regional y nacional sobre políticas, financiación y datos en relación con el Pacto Mundial sobre los Refugiados. Aprovecharemos esta buena voluntad para promover la distribución de cargas y apoyaremos el fortalecimiento de los sistemas nacionales o la capacidad para incluir a las personas desplazadas o apátridas.

ACNUR y los actores de desarrollo ya han logrado un cambio transformador mediante alianzas crecientes en muchos contextos regionales y nacionales. La OCDE estima que cada año se destinan aproximadamente USD 3.300 millones de fondos de desarrollo bilaterales para ayudar a las situaciones de personas refugiadas.



Entre 2018 y 2019, se destinaron USD 24.200 millones de ODA, el 6,7% del total, se destinaron a situaciones de personas refugiadas. El 29% de este monto se destinó al financiamiento para el desarrollo, y el 71%, al financiamiento humanitario.

Fuente: OCDE (2021). *Financing for refugee situations* (Financiación para situaciones de personas refugiadas).

3. Programación a través del nexo

Qué haremos diferente: ACNUR pretende facilitar la transición de la asistencia humanitaria a la programación para el desarrollo. Lo hará invirtiendo en proyectos que beneficien a las personas que viven dentro de una zona geográfica, independientemente de su condición jurídica, y

la transición, a mediano y largo plazo, a los gobiernos, con el apoyo de los agentes del desarrollo. Los proyectos deben implementarse a nivel local bajo la dirección del gobierno y con el apoyo de intervenciones para el desarrollo, según sea necesario.

4. Generación conjunta de pruebas

Qué haremos diferente: ACNUR seguirá fortaleciendo su trabajo con gobiernos, instituciones dedicadas a la investigación y socios del desarrollo para generar sistemáticamente datos que muestren los costos y los beneficios de acoger a personas refugiadas y recibir a personas retornadas, especialmente en lo que respecta al mercado laboral, el acceso a los servicios, los precios, la vivienda y otros sectores de inclusión pertinentes. Junto con sus socios, ACNUR también trabajará para garantizar que se incluya a las personas refugiadas, desplazadas internas y apátridas en las estadísticas nacionales, incluidos los censos, las encuestas a hogares y los datos administrativos.

El [Centro Conjunto de Datos sobre el Desplazamiento Forzado](#) (disponible en inglés) es una alianza del Banco Mundial y ACNUR. Trabaja para hacer posible un cambio sostenible para las poblaciones afectadas; y lo hace a través de la mejora de la base empírica de las políticas nacionales, el desarrollo y las operaciones humanitarias.



5. Alianzas más estrechas con agencias de la ONU

Qué haremos diferente: a nivel mundial, y en consonancia con el GCR, ACNUR aboga por que las agencias hermanas de la ONU otorguen respuestas integrales a las situaciones de desplazamiento forzado. A nivel nacional, ACNUR trabajará con los coordinadores residentes y sus oficinas para unir el sistema de desarrollo de la ONU con el fin de apoyar los esfuerzos de los gobiernos en favor de las necesidades de desarrollo a largo plazo de las personas desplazadas por la fuerza y apátridas y las comunidades de acogida. ACNUR seguirá

participando sistemáticamente en la elaboración de los Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible (MCNUDS) a nivel nacional para reflejar de forma adecuada las necesidades específicas de las poblaciones desplazadas por la fuerza y apátridas. Además, ACNUR colaborará estrechamente con las agencias de desarrollo de la ONU para garantizar que sus programas nacionales contribuyan con el avance de la agenda de inclusión.

Fortalecimiento de la resiliencia municipal en respuesta al impacto de la crisis siria en Türkiye

En el marco del Plan Regional para los Refugiados y la Resiliencia (3RP, por sus siglas en inglés), una colaboración de múltiples partes interesadas reúne a actores humanitarios y de desarrollo para complementar el firme liderazgo del gobierno de Türkiye. Las agencias apoyan a los municipios de formas distintas pero complementarias. Por ejemplo, el PNUD y la OIM desarrollan programas sobre prestación de servicios municipales, infraestructura e inclusión; ACNUR y la World Academy of Local Government and Democracy (Academia Mundial de Gobierno Local y

Democracia) se centran en la protección social y el apoyo a la coordinación; UNICEF brinda apoyo al personal municipal en materia de derechos de la infancia, participación y desarrollo de políticas; el UNFPA trabaja en la mejora de las posibilidades laborales y la inclusión de mujeres y jóvenes vulnerables; la OIT promueve el acceso a un trabajo digno y un crecimiento económico inclusivo sustentado en los principios del trabajo digno; y la GIZ trabaja en el fomento de la resiliencia de las personas refugiadas y sus comunidades de acogida.



Mientras sus padres asisten a los cursos de formación profesional para adquirir conocimientos como el idioma turco, cocina y costura, las niñas y niños sirios que viven en Ankara participan en una actividad de dibujo en el centro de formación profesional que recibe el apoyo de ACNUR y es gestionado en coordinación con el municipio metropolitano de Ankara.

© ACNUR/SEYEDSARAM HOSSEINI



¿Qué aspecto tendrá el éxito?

Bomba de agua (en construcción) con tuberías para la red de distribución de puntos de suministro de agua.
© ACNUR/ROLAND SCHÖNBAUER

ACNUR ha establecido una ambiciosa estrategia para aprovechar sus alianzas con actores de desarrollo en apoyo de los gobiernos y las poblaciones afectadas por el desplazamiento forzado.

Confía en que la visión común de hacer posible que las personas refugiadas, desplazadas internas y apátridas y las comunidades de acogida disfruten de sus derechos, como también de empoderarlas social y económicamente para que se conviertan en personas autosuficientes y actoras de un desarrollo sostenible, impulsará a todas las partes interesadas en la consecución de los objetivos del GCR.²

² El avance de esta consecución se medirá durante el Foro Mundial sobre los Refugiados y la Reunión de Funcionariado de Alto Nivel. El marco de indicadores del GCR guiará al ACNUR, a los Estados y a los socios del desarrollo en la evaluación de las acciones acumuladas de todas las partes interesadas.

unhcr.org
acnur.org

IMAGEN DE LA PORTADA

Personas desplazadas instalan nuevo alumbrado público en el sitio de Corrane para personas desplazadas internas (PDI) en la provincia de Nampula, Mozambique. Recibieron formación para trabajar con sistemas eléctricos a través de un proyecto financiado por ACNUR y sus socios.

© ACNUR/HÉLÈNE CAUX



**UNHCR
ACNUR**

La Agencia de la ONU
para los Refugiados

Para obtener más información y
realizar consultas, comuníquese con:

ACNUR

P.O. Box 2500
1211 Ginebra 2
Suiza