

Términos de referencia

Información clave sobre la evaluación	
Título de la evaluación:	Evaluación de Proyectos Implementados por Socios del ACNUR en Colombia
Plazo de la evaluación a realizar:	2019-2023

Introducción

1. El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) tiene como mandato **la protección y soluciones** de personas desplazadas, refugiados y apátridas en el mundo.
2. En línea con el mandato de ACNUR a favor de la protección internacional de los refugiados y conforme al Memorando de Intención firmado con el Gobierno de Colombia relativo al suministro de cooperación para el tratamiento del problema del desplazamiento forzado, el ACNUR en Colombia viene apoyando financiera y técnicamente a organizaciones de la sociedad civil y a Entidades del Estado en la implementación de proyectos y programas cuya finalidad es proteger a las personas refugiadas, desplazadas y apátridas en el país.
3. La evaluación entregará inputs al ACNUR sobre el impacto que han tenido algunos programas y proyectos implementados en Colombia. El foco de la evaluación son los proyectos implementados por las Entidades del Estado y organizaciones no gubernamentales que han sido apoyadas de manera continua por el ACNUR en todo el territorio en los últimos 10 años.
4. El propósito de la evaluación es ayudar a la Operación a la toma de decisiones basada en evidencia. Se espera recibir insumos para entender el potencial de transferibilidad de los proyectos apoyados y su sostenibilidad.
5. Estos **Términos de Referencia (TOR)** proporcionan información clave al personal de **ACNUR** y a las partes interesadas externas sobre la evaluación propuesta, como insumo central para la **Solicitud de Propuestas para contratar un equipo de evaluación adecuado**. Los TOR y sus anexos describen el contexto operativo de las intervenciones a evaluar; el propósito, los objetivos específicos y las preguntas clave que la evaluación busca abordar; así como el enfoque, la gestión y el cronograma del estudio de las propuestas.

I. Contexto Operacional del ACNUR en Colombia

6. ACNUR ha estado trabajando en Colombia desde el año 1997 en varios aspectos relativos con su mandato:

Fortalecimiento de los procedimientos de asilo: ACNUR trabaja con el gobierno, las comunidades, las organizaciones de la sociedad civil y las agencias de Naciones Unidas para fortalecer los procedimientos de asilo para personas en necesidad de protección internacional.

Prevención del desplazamiento forzado y protección de personas desplazadas y retornadas: ACNUR contribuye a la prevención del desplazamiento forzado y protección de personas desplazadas y retornadas.

Asistencia humanitaria: ACNUR garantiza asistencia humanitaria en casos donde el Estado no tenga la capacidad de respuesta.

Optimización de políticas públicas relacionadas con soluciones duraderas: ACNUR trabaja para apoyar al Estado en la implementación de políticas públicas relacionadas con soluciones duraderas.

7. En el periodo del 2000 al 2013, el trabajo de ACNUR en el país se enfocó en avocar por una respuesta del Estado al desplazamiento interno en el país y en el fortalecimiento a organizaciones de base comunitaria víctimas del desplazamiento. Se realizaron grandes esfuerzos por garantizar la protección de los refugiados, apoyando el sistema de asilo en Colombia.
8. Con la llegada masiva de población refugiada y migrante proveniente desde Venezuela a partir del 2014, ACNUR lanzó el Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes (RMRP por su sigla en inglés), el primero de este tipo en las Américas. Este plan operacional tuvo como objetivo responder a las necesidades de los venezolanos que se encuentran en movimiento y asegurar su inclusión social y económica en las comunidades que los reciben.
9. En la actualidad ACNUR cuenta con 4 Sub-Oficinas en las ciudades de Cali, Barranquilla, Medellín y Cúcuta y 15 oficinas y unidades de terreno en todo el país, con aproximadamente 450 trabajadores.
10. Colombia es el país que ha acogido a la mayor cantidad de personas refugiadas y migrantes provenientes de Venezuela: 2,9 millones. Por otra parte, en Colombia hay más de 8,5 millones de personas desplazadas internas, de las cuales aproximadamente 1 millón han sido desplazadas desde el Acuerdo de Paz en 2016.

II. Propósito y alcance de la Evaluación de los proyectos

11. El ACNUR en Colombia ha comisionado esta evaluación para determinar el alcance de la Organización en el país, a través de las intervenciones implementadas por sus Socios y /o Aliados. Los resultados de la Evaluación y recomendaciones se usarán como insumo para la planificación de proyectos de la Operación, a realizarse en octubre de 2024.
12. **La evaluación** se hará sobre cuatro (4) intervenciones implementadas por socios del ACNUR en Colombia en los siguientes tres (3) sectores:
 - Fortalecimiento Institucional,
 - Asistencia Legal,
 - Gestión de casos y Violencia Basada en Género.Estos proyectos fueron seleccionados entre la totalidad de intervenciones de ACNUR en Colombia, considerando: (i) monto de presupuesto invertido, (ii) cobertura territorial (nacional-departamental), (iii) número de beneficiarios alcanzados y (iv) duración de la intervención (8 a 10 años, sin embargo, en los objetivos de esta licitación solo se evaluarán los últimos 5 años).
13. Considerando lo anterior, la presente **Solicitud de propuestas se enfoca en la contratación de organizaciones**, para elaborar la evaluación de 4 proyectos divididos en los siguientes 4 lotes:

- Lote 1.** Proyecto Fortalecimiento Institucional a la Defensoría del Pueblo (2019-2023), a nivel Nacional.
- Lote 2.** Programa de asistencia legal a población con necesidad de protección internacional y víctimas del conflicto armado (2019- 2023), a nivel Nacional.
- Lote 3.** Proyectos de Fortalecimiento a Personerías y Redes de Personeros en Colombia (2019-2023), a nivel Nacional.
- Lote 4.** Proyecto Casas de Acogida: Espacios seguros para sobrevivientes de VG y mujeres en riesgo, (2019-2023)
14. Los proponentes podrán a su entera discreción, presentar propuesta a uno o varios de los Lotes dependiendo de su experiencia e interés, así como de su capacidad. Sin embargo; para el lote al cual presentará la oferta, deberá cumplir e incluir toda la información requerida indicada en los diversos apartados y Anexos de esta licitación.
15. La evaluación se realizará independiente para cada lote y los oferentes deberán asegurar que su propuesta se presenta separadamente para cada uno, y que esta es válida para una adjudicación global y parcial.
16. Se hace mención que, en caso de presentar ofertas para más de un Lote, deberá incluirse **personal independiente** para cada uno, esto considerando los límites de tiempo y requerimientos del proceso de evaluación y la **necesidad de dedicación exclusiva** para la correcta ejecución de las actividades del Lote en el tiempo indicado.
17. Los Objetivos Generales de la Evaluación, que aplican a todos los lotes son:
- Analizar la contribución de los proyectos y programas implementados por los socios a los objetivos del ACNUR en Colombia para el periodo 2019-2023.
 - Proveer evidencia de cómo y por qué las intervenciones de ACNUR mejoraron o no la vida de los desplazados y refugiados.
 - Documentar las lecciones aprendidas y recomendaciones para mejorar las acciones de ACNUR en Colombia.
18. La evaluación cubrirá un periodo de 5 años, de 2019 a 2023. Se selecciona este periodo de tiempo para vislumbrar los cambios que los proyectos generaron en el mediano plazo.
19. La audiencia primaria de esta Evaluación será el Senior Management de ACNUR en Colombia. La audiencia secundaria será el personal de ACNUR en el país, los socios que implementaron los proyectos y las entidades de gobierno.

III. Enfoque de Evaluación de los proyectos

Áreas de investigación:

20. Estas Áreas de Investigación (AI) se desarrollarán para cada uno de los 4 Proyectos a Evaluar. De ser necesario durante la fase de inicio de la evaluación, las preguntas clave que guían la indagación podrán ser ajustadas de acuerdo con la naturaleza de cada proyecto y de cada Lote.
21. Todas las AI deben incluir análisis y reflexiones acerca de las lecciones aprendidas y buenas prácticas identificadas. Se espera determinen qué debería cambiar en los proyectos en el próximo período de planificación, y cómo estos cambios pueden impactar la estrategia de

ACNUR a futuro. Se ha de considerar que son preguntas orientadoras base y se espera que se adapten a cada proyecto, contexto y resultado específicos.

Área de Investigación 1. ¿Qué tan estratégico ha sido el trabajo de las Entidades del Estado y organizaciones no gubernamentales apoyadas por el ACNUR, para alcanzar el mandato de protección del Alto Comisionado en Colombia?

Sub-Áreas:

¿Cuáles fueron los resultados de estas iniciativas, intencionados y no intencionados?

¿Cuáles de estos resultados están directamente relacionados con el mandato de protección de ACNUR?

¿El programa fue efectivo en término de los objetivos propuestos?

¿Qué factores, decisiones y acciones contribuyeron o impidieron la consecución de estos resultados?

Área de Investigación 2. ¿Los fondos entregados por ACNUR a las Entidades del Estado y organizaciones no gubernamentales se usaron de la mejor manera posible?

Sub-Áreas

¿El presupuesto proyectado inicial fue consistente con el ejecutado?

¿Hubo complementariedad desde la perspectiva financiera con otros fondos de la organización/entidad destinados al mismo propósito?

Área de Investigación 3. ¿Los programas y proyectos implementados con el Apoyo del ACNUR son potencialmente transferibles a las entidades/organizaciones?

Sub-Áreas

¿Hay prácticas, modelos y/o estructuras que fueron transferidas exitosamente a la organización/entidad?

¿Qué prácticas, modelos, y/o estructuras podrían ser transferidas a la organización/entidad?

¿Qué se requeriría para transferir exitosamente el programa a otras entidades/organizaciones?

IV. Propuesta Técnica

22. Los proponentes deberán presentar una oferta técnica separada para cada uno de los Lotes. En el documento de oferta los oferentes desarrollarán cada uno de los siguientes apartados, adjuntando la información solicitada si es el caso;
23. **Apartado 1. Capacidad y experiencia del Proponente:** Para efectos de la presentación de las propuestas técnicas los proponentes deben adjuntar para cada uno de los lotes a los que aplicarán, mínimo dos (2) certificados y/o copia de Publicaciones de investigaciones/evaluaciones previas. Se valorará positivamente a los proponentes que demuestren experiencias vinculadas con el objetivo de cada uno de los Lotes a evaluar, incluyendo experiencia relevante al mandato de ACNUR.
24. **Apartado 2. Conformación del Equipo de Trabajo:** El proponente deberá colocar los nombres del jefe de equipo y de los miembros de equipo y adjuntar la hoja de vida del equipo evaluador propuesto para cada uno de los Lotes.

La evaluación será llevada a cabo por un equipo de consultores cualificados, compuesto por un Jefe de Equipo y dos Miembros de Equipo. Se espera que los equipos de evaluación

demuestren experiencia en evaluación y conocimiento acerca de la respuesta a refugiados, desplazados y/u operaciones humanitarias en el país. Deberá poseer una excelente comprensión del mandato de protección del ACNUR. Se espera que los equipos estén equilibrados en cuanto a género y sean culturalmente diversos.

25. En caso de aplicar para más de un lote, el proponente debe contar con un equipo técnico único para cada uno. Considerando el cronograma, se espera que cada proyecto cuente con un equipo de dedicación exclusiva durante los 3 meses de evaluación.
26. El proponente podrá incluir dentro de su propuesta personal adicional para el equipo evaluador. Se requerirá justificar las razones por las cuales considera alguna especialidad adicional considerando el contenido de proyecto de cada Lote.
27. El equipo evaluador estará compuesto por los siguientes perfiles:

El Jefe del Equipo Evaluador

Componentes obligatorios

- Maestría o Especialización en ciencias sociales, estudios de desarrollo, relaciones internacionales o Economía, más un mínimo de 10 años de experiencia profesional en respuesta humanitaria y/o intervenciones de desarrollo
- Mínimo 7 años de experiencia en evaluación, con habilidades demostradas en metodologías mixtas de evaluación y una excelente comprensión del contexto humanitario del país.
- Experiencia comprobada en liderar equipos de evaluación y coordinar trabajo de campo en entornos complejos.
- Conocimiento profundo y experiencia demostrada en diversos métodos y técnicas de recopilación y análisis de datos.

Componentes deseables

- Deseable manejo avanzado de software de análisis de datos (STATA, R, SAS)
- Deseable experiencia técnica en trabajo de protección, y/o asistencia a refugiados-desplazados.
- Deseable experiencia demostrada en la dirección (preferiblemente) o participación como miembro senior de un equipo en evaluaciones previas, encargadas por otras agencias de Naciones Unidas, donantes o actores del sector humanitario.

Los Miembros del equipo Evaluador deben contar con:

- Título de posgrado o máster en ciencias sociales, estudios de desarrollo, relaciones internacionales o economía, más un mínimo de 5 años de experiencia profesional pertinente, idealmente en contextos humanitarios y/o de desarrollo.
- Un mínimo de 4 años de experiencia apoyando la recopilación y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos con fines de evaluación (preferible) o de investigación operativa en contextos humanitarios y de desarrollo.
- Conocimiento profundo de diversos métodos y técnicas de recopilación y análisis de datos utilizados en la evaluación y la investigación operativa.
- Manejo avanzado de software de análisis de datos (STATA, R, SAS)
- Experiencia demostrada en la facilitación de talleres participativos con diferentes grupos y participantes.
- Habilidades de comunicación y presentación.

28. **Apartado 3. Enfoque Metodológico:** Para cada uno de los Lotes propuestos el oferente deberá desarrollar en el documento los siguientes elementos considerando las particularidades de cada proyecto a Evaluar. Para ampliar la información por cada uno de los Lotes, por favor consultar los Anexos técnicos de los proyectos que incluye para cada uno de los proyectos los Antecedentes, Objetivos y consideraciones metodológicas.

- **Teoría de cambio:** Cada Lote debe adjuntar la teoría del cambio de la investigación, identificando de manera visual los componentes de la investigación, mostrando con claridad la secuencia lógica entre ellos.
- **Metodología de la evaluación:** Considerando las tres Áreas de Investigación propuestas (ver línea 21 de *Enfoque de Evaluación de los Proyectos*), y el apartado de consideraciones metodológicas para cada uno de los Lotes, el proponente debe desarrollar en el documento lo siguiente:
 - (i) Estrategia de recopilación de la información,
 - (ii) Modelo metodológico para las Áreas de investigación 1 y 3.
 - (iii) Modelo econométrico propuesto para el Área de investigación 2.

El ACNUR da la bienvenida al uso de métodos de evaluación diversos e innovadores. Se espera que el equipo de evaluación una vez sea seleccionado, perfeccione la metodología y las preguntas finales de la evaluación tras el estudio teórico inicial y la recopilación de datos llevados a cabo durante la fase inicial.

- **Plan de trabajo:** El oferente deberá presentar un plan de trabajo por Lote. Se debe mencionar las actividades para asegurar la participación de las personas y actores locales considerando: i) discusiones de grupos focales, entrevistas en profundidad y encuestas rápidas (según corresponda) con el personal del ACNUR, socios, funcionarios gubernamentales nacionales y locales, personas desplazadas y refugiadas y; ii) Cuando sea necesario, la recopilación de datos de campo que involucre un enfoque de método mixto. Se podría incluir entrevistas pareadas y evaluaciones participativas cuando corresponda.

29. **Apartado 4. Principios de Evaluación y Consideraciones Éticas:** En consonancia con las normas establecidas para la evaluación en el sistema de las Naciones Unidas y con las Directrices éticas de las Naciones Unidas para las evaluaciones, la evaluación en el ACNUR se basa en los principios fundamentales de imparcialidad, credibilidad y utilidad:

Imparcialidad: Los elementos clave de la imparcialidad son la objetividad, la integridad profesional y la ausencia de sesgos. El requerimiento de imparcialidad existe en todas las fases del proceso de evaluación, incluidas la planificación de la evaluación, la formulación del alcance, la selección del equipo de evaluación, el acceso a las partes interesadas, la realización de la evaluación y la formulación de conclusiones y recomendaciones. La imparcialidad se consigue mediante (a) la integridad profesional de los equipos y (b) la ausencia de influencias indebidas que puedan crear sesgos; y se garantiza mediante (c) estructuras y procesos que actúen como salvaguardias en el proceso de investigación.

Credibilidad: Las evaluaciones deben ser creíbles para que los usuarios de la evaluación actúen con confianza en los resultados y tomen medidas para incorporar las lecciones aprendidas en las políticas, la incidencia, la programación, toma de decisiones y ejecución. La credibilidad viene determinada por la medida en que los resultados y conclusiones de la evaluación son (a) completas, inequívocas y fundamentadas en la lógica; y (b) se apoyan adecuadamente en pruebas generadas mediante metodologías apropiadas; (c) que reflejen la experiencia de las personas desplazadas y apatridias en relación con los beneficios o no de la política, programa o proceso evaluado. La Credibilidad requiere que las evaluaciones se lleven a cabo de forma ética y gestionadas por evaluadores que demuestren sus habilidades profesionales y culturales.

Utilidad: Al encargar y realizar una evaluación debe haber una clara intención de utilizar los análisis, conclusiones o recomendaciones para informar la toma de decisiones y acciones. La utilidad de la evaluación se manifiesta a través de su uso para aportar contribuciones pertinentes y oportunas al aprendizaje organizativo, la

toma de decisiones y la rendición de cuentas. Las evaluaciones pueden utilizarse también para contribuir más allá de la organización, generando conocimientos y empoderando a las partes interesadas. Los responsables de la evaluación deben, siempre que sea posible y apropiado, implicar directa y significativamente al ACNUR en el diseño, implementación y uso de la evaluación.

30. Adicional las evaluaciones, el ACNUR es consistente y se alinea con los marcos analíticos pertinentes de la ONU mencionados a continuación:

- [Normas y estándares de Evaluación](#)
- [UNEG Ethical Guidelines for Evaluation](#)

31. En cuanto al marco de protección de ACNUR, es obligatorio que el proponente incluya en su propuesta metodológica las herramientas para desarrollar dentro de su propuesta lo siguiente:

- [UNHCR Data Protection Policy](#): Considerando la protección de las fuentes y los datos, el consentimiento informado, el respeto por la dignidad y la diversidad y la minimización del riesgo, el daño y la carga para quienes son objeto de la evaluación o participan en ella, sin comprometer al mismo tiempo la integridad de la evaluación.
- [UNHCR Age, Gender and Diversity Policy](#): El proponente debe aclarar cómo la investigación reflejará una perspectiva de edad, género y diversidad en todas las actividades de recopilación de datos primarios realizadas como parte de la evaluación, en particular con los refugiados, según proceda.

32. El proponente deberá Firmar el Anexo del Código de Conducta para Evaluaciones en el sistema de Naciones Unidas UNEG. Estos principios interconectados subsumen normas específicas que guiarán el encargo, la realización y el apoyo al uso de la evaluación. Esto incluye la protección de las fuentes y los datos, el consentimiento informado, el respeto por la dignidad y la diversidad y la minimización del riesgo, el daño y la carga para quienes son objeto de la evaluación o participan en ella, sin comprometer al mismo tiempo la integridad de la evaluación.

IV. Entregables (Productos esperados y Cronograma)

33. La evaluación deberá llevarse a cabo entre los meses julio y septiembre de 2024, y la difusión tendrá lugar en octubre de 2024.

34. Cronograma indicativo

Actividades	Entregable	Plazo de entrega	% de Pago
Fase inicial - Revisión de escritorio y análisis de contenido. - Entrevistas con actores clave ACNUR. - Distribución para comentarios y finalización	Plan de trabajo final, Informe metodológico incluyendo preguntas de evaluación finales.	Semana 1- Semana 3	20%
Fase de recopilación de datos, que incluye: - Entrevistas a las principales partes interesadas y grupos focales; revisión	Informe de campo e Informe económico. Taller de validación de los resultados preliminares	Semana 4- Semana 7	20%

Actividades	Entregable	Plazo de entrega	% de Pago
exhaustiva de documentos; visitas a terreno. - Taller de validación de los resultados preliminares, conclusiones y posibles recomendaciones. -Comentarios de las partes interesadas sobre los resultados preliminares y las conclusiones emergentes.			
Fase de análisis de datos y elaboración de informes, que incluye - Análisis y redacción -Revisión del borrador del informe EQA, distribución para comentarios -Comentarios de las partes interesadas y validación de los resultados de la evaluación, las conclusiones y las recomendaciones propuestas.	Proyecto de informe final con conclusiones y recomendaciones (para difusión y comentarios)	Semana 8- Semana 11	40%
Finalización del reporte de evaluación	Informe final de evaluación (incluye recomendaciones y un resumen ejecutivo independiente) Talleres de Socialización ante el ACNUR y ante las entidades del Estado y/o socios involucrados	Semana 12	20%

35. **Productos Esperados:** La firma o empresa consultora seleccionada deberá entregar los siguientes productos como indicado en el cronograma para cada uno de los Lotes.

Producto 1. Plan de trabajo: Contiene el cronograma de componentes y actividades de la consultoría ajustado a la fecha de iniciación del contrato. Este informe se debe entregar al finalizar la primera semana de inicio de la consultoría y deberá ser aprobado por ACNUR.

Producto 2. Informe Metodológico: El informe debe contener los instrumentos metodológicos que se emplearán durante la evaluación para poder cumplir con los productos esperados. Así mismo deberá describir en detalle la metodología ajustada para la evaluación (definición de modelos de análisis) teniendo en cuenta la información secundaria disponible y la información primaria propuesta a levantar. Finalmente debe incluir las preguntas de evaluación finales que guiarán la investigación.

Producto 3. Informe de campo: El informe debe describir el trabajo de campo realizado, describiendo la muestra usada. Se incluirá la Base de datos definitiva con las variables que se hayan usado en las entrevistas semiestructuradas con la información secundaria. Se deben anexar los guiones finales de entrevistas y las transcripciones de estas. Se deben anexar la totalidad de las respuestas de las entrevistas realizadas en formato digital. Este informe se debe entregar en la semana 7 contada a partir de la fecha de inicio del contrato. Se entrega en formato pdf. Si se presentaron inconvenientes o dificultades para realizar el levantamiento de la información está debe consignarse claramente en el informe.

Producto 4. Informe Económico sobre el uso de fondos: El informe deberá presentar el análisis del uso de los fondos entregados por el ACNUR al proyecto en los últimos 5 años, el cual permita comprender la tendencia en el uso de recursos, y su complementariedad con otras fuentes de financiación.

Producto 5. Proyecto Informe final: El informe preliminar deberá constituir un resumen ejecutivo, donde se describan los instrumentos utilizados, el objetivo de la evaluación, sus objetivos específicos, la metodología planteada, las actividades implementadas y la teoría del cambio de la evaluación propuesta. El informe extenso debe describir ampliamente los resultados y/o efectos encontrados de manera preliminar, así como esbozar las principales conclusiones y recomendaciones.

Producto 6. Informe final de la consultoría: El informe deberá presentar de manera integral los resultados y productos de la consultoría, así como las conclusiones y recomendaciones. Con el informe final se debe incluir un anexo con un informe ejecutivo con los principales hallazgos. Este informe se debe entregar en la semana 11 contada a partir de la fecha de inicio del contrato

El informe final incluirá el informe de los talleres de socialización, incluyendo el listado de asistentes, así como un resumen de las observaciones y comentarios realizados por los participantes

IV. Indicadores Clave de Desempeño (KPI's)

36. Se espera que la evaluación se adhiera a la guía [«Evaluation Quality Assurance» \(EQA\)](#), que aclara los requisitos de calidad esperados para los procesos y productos de evaluación de ACNUR. Los productos de la evaluación no se considerarán definitivos hasta que hayan recibido una calificación de revisión satisfactoria y hayan sido autorizados por Oficial Asociado de Proyectos. El responsable de evaluación supervisará el cumplimiento de la garantía de calidad, con el apoyo del Grupo de Referencia.

ANEXOS

Anexo A1. Anexos Técnicos Proyectos:

- Evaluación Fortalecimiento Institucional a la Defensoría del Pueblo (2019-2023)
- Evaluación del Programa de asistencia legal a población con necesidad de protección internacional y víctimas del conflicto armado (2019- 2023)
- Evaluación de Proyectos de Fortalecimiento a Personerías y Redes de Personeros en Colombia (2019-2023)