

ANEXO – A  
Términos de referencia

CONVOCATORIA A LICITAR ITB/2024/ACNUR/MEX/052

PARA EL ESTABLECIMIENTO DE UN CONTRATO MARCO(s) PARA LA PROVISIONAMIENTO DEL SERVICIO DE CARGA DE COMBUSTIBLE A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS REQUERIDO PARA LA FLOTILLA VEHICULAR DEL ACNUR EN MÉXICO CON UNA DURACIÓN INICIAL DE 2 AÑOS CON POSIBILIDAD DE EXTENSIÓN 1 AÑO MÁS. **REVISIÓN REV1.**

1. Descripción de los servicios

Bajo el objetivo de establecer un contrato Marco de servicios para el servicio de carga de combustible a través de tarjetas electrónicas para la flotilla vehicular del ACNUR en México con duración inicial de un **(2) años**, con la posibilidad de extensión de-un **(1) año adicional**, solicita a proveedores calificados ofertar en la presente licitación.

2. Requerimientos técnicos

Medio de pago	A través de tarjeta electrónica con chip y/o banda magnética Las tarjetas electrónicas que sean utilizadas como medio de pago deberán aceptarse en estaciones de servicio de distintas ciudades <b>dentro de la República Mexicana</b> ya sean de la misma o diferente empresa proveedora de combustible.
Reportes	Generar reportes en línea (acceso a página web) de consumo de combustible por usuario.
Cargas seguras	Garantía de que se reflejaran las recargas de forma inmediata y segura correspondiendo al monto exacto de la transacción.
Facturas	Facturar de manera mensual por usuario/tarjeta/cuenta y desglosandolos litros y monto de cada carga.
Cobertura	Aceptadas en toda la República Mexicana El ACNUR tiene oficinas en diferentes ciudades de la República Mexicana, por lo que se le solicita a los ofertantes indicar en que ciudades de la República puede ofrecer sus servicios, incluidas las enlistadas a continuación. <ul style="list-style-type: none"><li>• Aguascalientes, Aguascalientes</li><li>• Ciudad Juárez, Chihuahua</li><li>• Ciudad de México, CDMX</li><li>• Guadalajara, Jalisco</li><li>• Monterrey, NL</li><li>• Palenque, Chiapas</li><li>• Saltillo, Coahuila</li><li>• Tapachula, Chiapas</li><li>• Tenosique, Tabasco</li><li>• Tijuana, Baja California</li><li>• Tuxtla Gutiérrez, Chiapas</li><li>• <b>Villarhermosa, Tabasco.</b></li></ul>

Ubicaciones	<p>El proveedor deberá asegurar brindar el servicio en al menos una estación cerca de la oficina del ACNUR, para ello deberá indicar la distancia entre la estación (es) de servicio a las oficinas del ACNUR expresada en Km, esta no deberá superar los 5 Km</p> <p>Las ubicaciones de cada oficina se detallan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aguascalientes, Aguascalientes: Vázquez del Mercado 101, Interior 309, Zona Centro CP 20000, Aguascalientes, Ags.</li> <li>• Ciudad Juárez, Chihuahua: Av. Lopez Mateos 924 Col. La playa, CP 32317 Cd. Juárez, Chihuahua.</li> <li>• Ciudad de México, CDMX: Mariano Escobedo 526 pisos 2,3 y 4, Anzures, Miguel Hidalgo, CP 11590, Ciudad de México.</li> <li>• Guadalajara, Jalisco: Calle José Guadalupe Zuno No. 2302, Oficinas 8 y 9 planta baja, Col. Americana CP 44140, Guadalajara, Jalisco.</li> <li>• Monterrey, NL: Torre Latino. Calle Juan Ignacio Ramón 506 Ote, Piso 8 Centro CP. 64000, Monterrey, N.L.</li> <li>• Palenque, Chiapas: Periférico Norte s/n esq. calle 5ta. poniente, Barrio La Esperanza, C.P 29960, Palenque, Chiapas.</li> <li>• Saltillo, Coahuila: Boulevard Galerías 200, segundo piso, Col. Villa Olímpica, CP 25230, Saltillo, Coah.</li> <li>• Tapachula, Chiapas: 21 oriente No. 22 esquina con 9ª y 11ª Ave. Norte Col. Lomas del Soconusco, C.P. 30700, Tapachula, Chiapas.</li> <li>• Tenosique, Tabasco: Calle 22 No. 404 esquina con Calle 25 Centro, C.P. 86900, Tenosique Tabasco.</li> <li>• Tijuana, Baja California: Blvrd. Gral Rodolfo Sánchez Taboada 10488, Oficinas 813, 819, 820 y 821 Zona Urbana Rio Tijuana, CP 22010, Tijuana, B.C.</li> <li>• Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: Av. Paseo de las Fuentes No. 452-A piso 4, Col. Santa Elena, C.P. 29020, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.</li> <li>• Villahermosa, Tabasco, Alfonso Teracena s/n, Col Nueva Villahermosa, CP 86070. Villahermosa, Tabasco.</li> </ul>
Contacto directo	<p>La empresa ofertante tiene la capacidad de asignar un ejecutivo de cuenta para resolver cualquier duda, eventualidad y dar seguimiento al contrato.</p>

3. **Cantidades a contratar (Consumos anual estimado)**

La cantidad de los servicios se muestran a continuación y se indican en el **Anexo C** – Forma Financiera de la Oferta.Estimaciones de necesidades anuales para una flotilla de aproximadamente **21 vehículos**:

N°	Ciudades	Estimación de consumo <b>anual</b> para suministro de combustible requerido por el ACNUR en (\$MXN)
1	Tijuana, Baja California	\$180,000
2	Ciudad Juarez, Chihuahua	\$37,000
3	Saltillo, Coahuila	\$56,000
4	Monterrey, Nuevo León	\$300,000
5	Guadalajara, Jalisco	\$75,000
6	Aguascalientes, Aguascalientes.	\$75,000
7	Ciudad de México	\$165,000
8	Tenosique, Tabasco	\$53,000
9	Palenque, Chiapas	\$30,000
10	Tapachula, Chiapas	\$163,000
11	Tuxtla Gutierrez, Chiapas	\$165,000
12	Adicionales	\$100,000

**NOTA:** Tenga en cuenta que las cifras han sido incluidas con el fin de que los postores sepan cuáles son los requisitos previstos. No constituyen ningún tipo de compromiso por parte del ACNUR de adquirir dicha cantidad. Las cantidades pueden variar y dependerán de los requisitos reales y de los fondos disponibles que se rigen por la emisión de cada una de las órdenes de compra en virtud del contrato marco.

**IMPORTANTE**

Favor de incluir en la cotización el costo de flete (si, aplica) para el envío de las tarjetas en los destinos mencionados en la hoja financiera y/o comisiones, por el uso de las tarjetas electrónicas.

4. **Garantía**

Se deberá contar con un servicio al cliente las 24 horas del día los 365 días del año.

Responder de manera eficaz al reporte de clonación, extravío/o robo de tarjeta y apoyar a la solución del problema. Rápida reposición de tarjeta en caso de robo o extravío o daño del chip.

## 5. Términos de pago y facturación

El pago se realizará durante los primeros 30 días naturales después de haber recibido satisfactoriamente los servicios por parte del ACNUR y tras haber recibido la factura.

Muy importante, confirmar y adjuntar en su propuesta que se cuenta con toda la documentación solicitada:

- Caratula de Alta ante el SAT.
- INE del representante legal.
- Acta Constitutiva de la empresa. (empresa moral)
- Estado de Cuenta de la empresa (vigencia máximo 90 días).
- Comprobante de domicilio de la empresa (vigencia máximo 90 días).
- Firmar el Código de conducta de ACNUR.
- Condiciones generales del contrato.

## 6. Conferencia Previa de Licitación PRE-BID Conference:

**El ACNUR organizará una conferencia de licitación** para aquellos interesados que quieran participar para resolver dudas sobre la invitación a licitar. Se llevará a cabo mediante videoconferencia (plataforma Microsoft Teams) el **día Martes 11 de Junio 2024 a las 11:00 a.m., horario de la Ciudad de México**. Los interesados/as deberán proporcionar sus datos de correo electrónico, nombres y entidad a la que representa a Luis Orona [oronagar@unhcr.org](mailto:oronagar@unhcr.org) con copia a Laura Garza [garzasil@unhcr.org](mailto:garzasil@unhcr.org) antes del día **Viernes 07 de Junio 2024**.

## 7. Aclaraciones

Cualquier clarificación de dudas con respecto a esta solicitud de propuesta deberá ser enviada al correo electrónico a Luis Orona [oronagar@unhcr.org](mailto:oronagar@unhcr.org) Cc Laura Garza [garzasil@unhcr.org](mailto:garzasil@unhcr.org) y [mexmesup@unhcr.org](mailto:mexmesup@unhcr.org) el día **Jueves 13 de Junio de 2024 a las 23: 59 horas Ciudad de México**. Se requiere que los proveedores presenten sus dudas de forma concisa y clara.

## 8. Periodo de Contrato

El periodo del contrato para esta solicitud es de 24 Meses con posibilidad de extensión a 12 meses, tiempo en el cual se debe mantener los precios cotizados en su oferta.

## 9. Recepción de Propuestas

Recepción de las propuestas: La recepción de las propuestas será el **Viernes 28 de Junio de 2024, a las 23:59 horas, local de la Ciudad de México**, Las ofertas deberán enviarse a través de la carga de archivos en eTenderBox, la herramienta de registro de ofertas en línea del ACNUR. El acceso a eTenderBox es a través de la siguiente URL: <http://etenderbox.unhcr.org>



Unidad de Adquisiciones  
ACNUR- México