

ANEXO A – Términos de Referencia.

CONVOCATORIA A LICITAR: ITB/2024/ACNUR/MEX/072

PARA EL ESTABLECIMIENTO DE CONTRATO MARCO(s) PARA LA PROVISIÓN DE SERVICIOS DE ENVÍOS MASIVOS DE SMS PARA COMUNICACIÓN CON BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA HUMANITARIA DEL ACNUR EN MÉXICO A TRAVÉS DE ENTREGA EN EFECTIVO POR UN PERIODO DE UN AÑO CON LA POSIBILIDAD DE EXTENSIÓN DE UN AÑO ADICIONAL. **REVISIÓN REV1.**

1. CONSIDERACIONES:

Bajo el objetivo de establecer un Contrato marco, la oficina del ACNUR en México solicita a proveedores cotizar para el establecimiento de contratos marco(s) para la provisión de servicios de envío de SMS masivos con todos los operadores de México e internacional por un periodo de un (1) año con la posibilidad de extensión de **(1)** año más, para comunicarse con los beneficiarios del programa de asistencia humanitaria de ACNUR a través de entrega en efectivo en México.

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

Los servicios requeridos por el ACNUR es el envío de SMS Masivos para enviar notificaciones a los beneficiarios del programa de asistencia en efectivo en México. Dividido en los siguientes lotes:

Lote 1:

- Envío de mensajes a números de celulares nacionales
- Envío de mensajes a distintos operadores.
- Envío de mensajes desde PC, con archivo de Excel.
- Reportes de validación de envíos exitosos.
- Pago a través de transferencia electrónica.

Lote 2:

- Envío de mensajes a números de celulares internacionales
- Envío de mensajes a distintos operadores.
- Envío de mensajes desde PC, con archivo de Excel.
- Reportes de validación de envíos exitosos.
- Pago a través de transferencia electrónica.

3. CONFERENCIA PREVIA DE LICITACIÓN PRE-BID CONFERENCE:

El ACNUR organizará una conferencia de licitación para aquellos interesados que quieran participar para resolver dudas sobre la invitación a licitar. Se llevará a cabo mediante videoconferencia (plataforma Microsoft Teams) el **día Lunes 10 de Junio 2024 a las 12:00 p.m., horario de la Ciudad de México.**

Los interesados/as deberán proporcionar sus datos de correo electrónico, nombres y entidad a la que representa a Luis Orona oronagar@unhcr.org con copia a Laura Garza garzasil@unhcr.org antes del **Viernes 07 de Junio 2024.**

4. ACLARACIONES:

Los postores deberán enviar todas sus solicitudes de aclaraciones sobre esta convocatoria a licitar por correo electrónico a Luis Orona oronagar@unhcr.org Cc Laura Garza garzasil@unhcr.org. **El plazo límite de recepción**

de preguntas serán las 23.59 horas Hora de la Ciudad de México del **Jueves 13 de Junio de 2024**. Los postores deberán plantear todas sus preguntas de forma concisa.

5. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

1. Proporcionar Registro de Proveedores debidamente completado y firmado o con sello de la empresa.
2. Proporcionar copias de: Acta Constitutiva, RFC, comprobante de domicilio, designación Representante Legal, Identificación Representante Legal.
3. Adjuntar carta de conocimiento y aceptación de:
 - Condiciones Generales del Contrato para el suministro de servicios del ACNUR Código de Conducta
 - Acuerdo de Confidencialidad
 - Modelo del Contrato de Servicio
 - Términos de pago del ACNUR
 - No se tienen adeudos ni conflictos legales con ACNUR u otra agencia de Naciones Unidas.
 - Aportación patronal del IMSS del personal contratado.

6. TERMINOS DE PAGOS Y FACTURACIÓN:

El pago se realizará durante los primeros 30 días naturales después de haber recibido satisfactoriamente los servicios y tras haber recibido la factura.

7. RECEPCIÓN DE LAS PROPUESTAS:

La recepción de las propuestas será el **Lunes 01 de Julio de 2024 a las 23:59 horas Ciudad de México**. Las ofertas deberán enviarse a través de la carga de archivos en eTenderBox, la herramienta de registro de ofertas en línea del ACNUR. El acceso a eTenderBox es a través de la siguiente URL: <http://etenderbox.unhcr.org>



Unidad de Adquisiciones
ACNUR- México