

## Anexo A

### Términos de Referencia

#### CONVOCATORIA A LICITAR: No° ITB/2024/ACNUR/MEX/073

**PARA EL ESTABLECIMIENTO DE UN CONTRATO MARCO(S) PARA EL PARA LA PROVISIÓN DEL SERVICIOS DE IMPRESIÓN Y MATERIALES DE VISIBILIDAD PARA EL ACNUR EN MEXICO, POR UN PERIODO DE DOCE (12) MESES. REVISADO REV1.**

#### 1. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Establecimiento de un Contrato Marco con duración de un (1) año, con posibilidad de extensión a un (1) año más, para la provisión de servicios de impresión de materiales de visibilidad del ACNUR en México, para las Oficinas del ACNUR en Aguascalientes, Guadalajara y San Luis Potosí. El Ofertante deberá contar por lo menos con dos años de experiencia comprobable en la provisión del servicio de impresión de materiales de visibilidad.

Esta licitación se compone por lotes independientes, (**Lote 1, Aguascalientes, Lote 2, Guadalajara, Lote 3, San Luis Potosí,**). El mismo postor puede postular a cada uno de los lotes. El mismo postor podrá ganar uno o varios lotes en el cual participe. En este caso, el ACNUR se reserva el derecho de comprobar su capacidad para realizar los lotes al mismo tiempo.

LOTE	Región
1	Aguascalientes. .
2	Guadalajara.
3	San Luis Potosi

#### Cantidades estimadas.

La descripción de las impresiones y cantidades también se indican en el Anexo C – Forma financiera. (Estimación anual).

SERVICIOS DE IMPRESIÓN							
ITEM	Producto	Medida	Color	Papel	Especificaciones	Cantidad Estimada Anual	Unidad
1	Tarjetas de presentación	Medida final 9 x 5 cm	Dos tintas: negro y azul	Acabado mate Impresión a 1 cara Papel bond o cartulina	Acabado mate Impresión a 1 cara Papel bond o cartulina	Aguascalientes: 400 San Luis Potosí: 400 GDL: 400	PZA
2	Pulseras	1.2cm x 7.5cm de diámetro.	Una tinta	Silicón grabado	Pulsera de silicón grabada a una tinta	Aguascalientes: 200 San Luis Potosí: 200 GDL:200	PZA
3	Playeras blancas 100% algodón tallas varias	Tallas varias: Chica, Mediana, Grande y Extragrande	Impresión a una tinta en serigrafía, parte trasera	Playera blanca 100% algodón	Playera blanca 100% algodón, impresión a una tinta en serigrafía, parte trasera	Aguascalientes: 70 talla chica, 100 mediana, 30 grande y 10 extragrande	PZA

						San Luis Potosí: 70 talla chica, 100 mediana, 30 grande y 10 extragrande  GDL: 70 talla chica, 100 mediana, 30 grande y 10 extragrande	
4	Ánfora plástica tipo cilindro con estampado/logotipo	Ánfora plástica tipo cilindro color azul 850 ml	Impresión a una tinta en serigrafía	Ánfora plástica tipo cilindro color azul	Ánfora plástica tipo cilindro color azul, impresión a una tinta en serigrafía con capacidad de 850 ml	Aguascalientes: 100  San Luis Potosí: 100  GDL:100	PZA
5	Foto botón plastificado 7.5 cm de diámetro	7.5 cm de diámetro	Impresión a una tinta en serigrafía	Foto botón plastificado	Foto botón plastificado 7.5 cm de diámetro, impresión a 1 tinta	Aguascalientes: 100  San Luis Potosí: 100  GDL:100	PZA
6	Stand portátil desarmable con impresión	40 por 80 cm por 1.80 de altura	Impresión con logotipos	Material PVC	Stand portátil desarmable con bolsa/estuche para transportarlo	Aguascalientes: 1  San Luis Potosí: 1  GDL: 2	PZA
7	Backing	200cm x 200cm	4 x 0	lona o vinil	con bolsa y estructura de soporte	Aguascalientes: 1  San Luis Potosí: 1  GDL: 1	PZA
8	Pegatina circular	Diaméto 7 cm	4x0	Adhesivo dimasa	Recortadas a medida, entrega individual, etiqueta por etiqueta.	Aguascalientes: 100  San Luis Potosí:100  GDL: 100	PZA
9	Reporte ACNUR A	Medida extendida 42x29.7 cm Medida final 21x29.7 cms	4 x 4	Interiores papel couché brillante de 130 gramos. Forro papel couché brillante de 250 gramos	44 a 52 páginas + forros. Terminado: Doblado, cortado, 2 grapas a caballo. Se imprimen 50% en inglés y 50% en version español	Aguascalientes: 100  Guadalajara: 100  San Luis Potosí 100	PZA
10	Reporte ACNUR B	Medida extendida 42x29.7 cm Medida final 21x29.7 cms	4 x 4	Interiores papel couché brillante de 130 gramos. Forro papel couché brillante de 250 gramos	20 a 40 páginas + forros. Terminado: Doblado, cortado, 2 grapas a caballo.	Aguascalientes: 100  Guadalajara: 100  San Luis Potosí 100	PZA
11	Reporte ACNUR C	Medida extendida 42x29.7 cm Medida final 21x29.7 cms	4 x 4	Interiores papel couché brillante de 130 gramos. Forro papel couché brillante de 250 gramos	80 a 100 páginas + forros. Terminado: Doblado, cortado, 2 grapas a caballo.	Aguascalientes: 100  Guadalajara: 100  San Luis Potosí 100	PZA
12	Libro especial (A) cuadrado	Medida final entre 25 y 30cm	4 x 4	Paginas interiores Couché	Entre 80 y 100 páginas Encuadernado, cosido, tapa dura.	Aguascalientes: 50  Guadalajara: 50  San Luis Potosí 50	PZA
13	Libro especial (B) Recetario	21,59 x 27,94 cm (carta)	semi off set- full color full color, tiro y retiro (impreso por ambas caras)	170 grs silk	80 a 90 páginas internas + pliego de portadas. 92 páginas total. Encuadernado y cosido. Tapa dura	Aguascalientes: 50  Guadalajara: 50  San Luis Potosí 50	PZA
14	Libro especial (C) - Journal de fotografía	43 x 28 cm (doble carta)	blanco y negro	Bond o cartulina	12 páginas, doblado a la mitad	Aguascalientes:  Guadalajara: 50  San Luis Potosí	PZA
15	Mantas	130 x 100 cm.	4x0, 1400 dpis	Tela Sarga	6 velcros M/H para su instalación y bordes reforzados	Aguascalientes: 3  Guadalajara: 3  San Luis Potosí 3	PZA
16	Lonas	130 x 100 cm.	4x0, 180 dpis	Lona front de 8 Oz	6 ojillos metálicos para instalación, bordes reforzados.	Aguascalientes: 3  Guadalajara: 3	PZA

						San Luis Potosí 3	
17	Lonas	150 x 100 cm.	4x0, 180 dpis	Lona front de 8 Oz	6 ojilos metálicos para instalación, bordes reforzados.	Aguascalientes: 3 Guadalajara: 3 San Luis Potosí 3	PZA
18	Folder	FORMATO DE 23 X 30 CMS. CON 2 SOLAPAS DE 10 CMS.	A SELECCIÓN DE COLOR	SOBRE CARTULINA SULFATADA SBS DE 14 PTS CON ACABADO LAMINADO TÉRMICO MATE.	IMPRESOS EN OFFSET FORMATO DE 23 X 30 CMS. CON 2 SOLAPAS DE 10 CMS.	Aguascalientes: 100 Guadalajara: 100 San Luis Potosí 100	PZA
19	One pager	21,59 x 27,94 cm (carta)	4 x0	Bond o cartulina		Aguascalientes: 500 Guadalajara: 500 San Luis Potosí 500	PZA
20	Volante	14 x 21.5 cm	4x4	Couché de 100 grs	Couché de 100 grs	Aguascalientes: 500 Guadalajara: 500 San Luis Potosí 500	PZA
21	Folleto (A)	Extendido 45 x 43 cm., tamaño final 7.5 x 11.5 cm	4x4	Papel stone o similar	Acabado 8 dobleces.	Aguascalientes: 500 Guadalajara: 500 San Luis Potosí 500	PZA
22	Folleto (M)	Extendido 28 x 43 cm, tamaño final 14 x 11 cm	4x4	Couché de 110 grs.	Acabado 3 dobleces. En ocasiones se imprime laminado mate. Es el formato más solicitado.	Aguascalientes: 500 Guadalajara: 500 San Luis Potosí 500	PZA
23	Folleto	Extendido 28 x 43 cm, tamaño final 14 x 11 cm	4x4	Couché de 110 grs.	Acabado 3 dobleces. En ocasiones se imprime laminado mate. Es el formato más solicitado.	Aguascalientes: 500 Guadalajara: 500 San Luis Potosí 500	PZA
24	Poster	60 x 80 cm	4x0	Couché de 110 grs.	Couché de 110 grs. En ocasiones se solicita de 200 gr	Aguascalientes: 10 Guadalajara: 10 San Luis Potosí 10	PZA
25	Poster A	60 x 90 cm	4x0	Couché de 110 grs. En ocasiones se solicita de 200 gr	Couché de 110 grs. En ocasiones se solicita de 200 gr	Aguascalientes: 10 Guadalajara: 10 San Luis Potosí 10	PZA
26	Pulseras	1.2cm x 7.5cm de diámetro.	una tinta	silicon grabado	Pulsera de silicon grabada a una tinta	Aguascalientes: 50 Guadalajara: 50 San Luis Potosí 50	PZA
27	Poster	50 x 70 cm	4 x 0	Couche de 110 grs		Aguascalientes 50 Guadalajara: 50 San Luis Potosí 50	PZA
28	Poster	40 x 60 cm	4x0	Couché de 110 grs.	Couché de 110 grs.	Aguascalientes: 50 Guadalajara: 50 San Luis Potosí 50	PZA
29	Pendón	100 x 120 cms	4x0		4 perforaciones para su instalación.	Aguascalientes: 1 Guadalajara: 1 San Luis Potosí 1	PZA
30	Separador	22 x 7 cms	4x1	Cartulina SBS 2 caras de 14 pts.	Laminado frente mate.	Aguascalientes: 1 Guadalajara: 100 San Luis Potosí 1	PZA
31	Postales	14.5 x 14.5 cm	4x0	papel couché 300g.	Laminado mate 1 cara	Aguascalientes: 100 Guadalajara: 100 San Luis Potosí 100	PZA
32	Pegatina circular	Diámetro 10 cm	4 x0	vinil Adhesivo mate	Recortadas a medida, entrega individual, etiqueta por etiqueta.	Aguascalientes: 75 Guadalajara: 75	PZA

						San Luis Potosí 75	
33	Pegatina circular	Diaméto 7 cm	4x0	Adhesivo dimasa	Recortadas a medida, entrega individual, etiqueta por etiqueta.	Aguascalientes: 75 Guadalajara: 75 San Luis Potosí 75	PZA
34	Pegatina	30 x 15 cm	4x0	Vinil adhesivo mate	Recortadas a medida, entrega individual, etiqueta por etiqueta.	Aguascalientes: 50 Guadalajara: 50 San Luis Potosí 50	PZA
35	Pegatina	12 x 12 cm	4 x 0	Vinil autoadherible mate	Recortadas a medida, entrega individual, etiqueta por etiqueta.	Aguascalientes: 50 Guadalajara: 50 San Luis Potosí 50	PZA
36	Pegatina	7 x7 cm	4 x 0	Vinil autoadherible mate	Recortadas a medida, entrega individual, etiqueta por etiqueta.	Aguascalientes: 50 Guadalajara: 50 San Luis Potosí 50	PZA
37	Agenda ejecutiva	12.5 cm x 20cm aprox	impreso a 1 tinta o grabada	Material tipo gomoso con textura lisa (vinipiel)	Encuadernada de tapa flexible, con goma elástica para cierre y cinta de tela para separador. 192 Paginas internas lineadas,	Aguascalientes: 30 Guadalajara: 30 San Luis Potosí 30	PZA
38	Libreta para notas	FORMATO FINAL DE 14X20 CM	A 1 TINTA	PAPEL interior CULTURAL DE 90 G. Forros de CARTULINA SULFATADA SBS DE 16 PTS.	IMPRESAS EN OFFSET PARA 160 PÁGINAS , FORROS IMPRESOS EN OFFSET A SELECCIÓN DE COLOR CON ACABADO LAMINADO TÉRMICO MATE. ENCUADERNADO EN WIRE'O CON ARILLO METÁLICO NIQUELADO.	Aguascalientes:30 Guadalajara: 30 San Luis Potosí 30	PZA
39	Trípticos	11 x 21.5 cm	4x4	Couché 110 grs	Dos dobleces.	Aguascalientes: 100 Guadalajara: 100 San Luis Potosí 100	PZA
40	Tríptico / brochure	Tamaño extendido 64.5 x 21.5 cm Tamaño final 21.5 x 21.5 cm	4 x 4	Offset en papel couche de 250gr	Doblado y refinado, con barniz de maquina	Aguascalientes: 100 Guadalajara: 100 San Luis Potosí 100	PZA
41	Roll up	85 x 200 cm	4x0	Lona front de 8 Oz	Con bolsa y estructura para transportación	Aguascalientes: 1 Guadalajara: 1 San Luis Potosí 1	PZA
42	Backing	200cm x 200cm	4 x 0	lona o vinil	con bolsa y estructura de soporte	Aguascalientes: 1 Guadalajara: 1 San Luis Potosí 1	PZA
43	Bolsas de tela tipo Tote bags	35 x 38 x 15cm fuelle	estampado a 1 color frente y reverso	Tela de algodón, manta cruda	Tela de algodón	Aguascalientes: 20 Guadalajara: 20 San Luis Potosí 20	PZA
44	Cordón porta gafete	90cm	1 tinta	Impreso en serigrafía (tela)	Impreso en serigrafía (tela)	Aguascalientes: 11 Guadalajara: 11 San Luis Potosí 11	PZA
45	Calendario	tamaño 25.5x17 cm	Full color y soporte impreso a 4 x 0 tintas	couche de 250 grs	14 hojas, 28 páginas wire o niquelado	Aguascalientes: 20 Guadalajara: 20 San Luis Potosí 20	PZA
46	Factsheet ambos lados	A4 (29.7 cm x 21cm)	4x4 tintas	Couche 150 gr.	Acabado mate, 2 páginas.	Aguascalientes: 50 Guadalajara: 50	PZA

						San Luis Potosí 50	
47	Díptico	Abierto: 15 cm x 12 cm; cerrado: 7.5 cm x 12 cm;	4x4 tintas	Couché de 130 gramos	Couché de 130 gramos	Aguascalientes: 50 Guadalajara: 50 San Luis Potosí 50	PZA
48	Triptico	Abierto: 45 cm x 16 cm; cerrado: 15 cm x 16 cm;	4x4 tintas	Couché de 130 gramos	Couché de 130 gramos	Aguascalientes: 50 Guadalajara: 50 San Luis Potosí 50	PZA
49	Newsletter	21,59 x 27,94 cm (carta)	4x4 tintas	Couché de 130 gramos	Couché de 130 gramos; 4 a 6 pgs	Aguascalientes: 10 Guadalajara: 10 San Luis Potosí 10	PZA

**NOTA:** Favor de tener en cuenta que las cifras han sido incluidas con el fin de que los ofertantes conozcan los requisitos previstos, con base en las posibles necesidades de implementación del ACNUR en un año. Éstas, sin embargo, no constituyen ningún tipo de compromiso de compra por parte del ACNUR; la emisión de las órdenes de compra estará en función de los requisitos reales y disponibilidad presupuestal. **Los adjudicatarios deberán mantener en vigor el modelo de precios ofrecido todo el tiempo que dure el contrato marco.**

Otros organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas tendrán derecho a que se les apliquen los mismos precios y condiciones que los que se incluyen en las propuestas de los adjudicatarios, los cuales pueden sentar las bases para un contrato marco con otros organismos de las Naciones Unidas, en caso de acordarse previamente con el proveedor que resulte seleccionado.

**\*\*IMPORTANTE\*\***

Para cualesquiera artículos de la lista arriba indicada que a la fecha de entrega física por parte del proveedor presente algún defecto de calidad, plaga, moho, fecha expiración cercana o cualquier otra circunstancia Fito sanitaria no será aceptado y se entregaran de nuevo sin costo extra para el ACNUR.

De acuerdo a las condiciones generales de contrato del ACNUR para el suministro de bienes y servicios adjuntos a esta solicitud de cotización el ACNUR en base al art 7.2 bienes podrán ser inspeccionados previo a la entrega, el Contratista notificará a ACNUR cuando los bienes están listos para la inspección previa a la entrega

## **2. DESTINOS DE ENVÍO:**

Se podrá solicitar el envío de los artículos a las Oficinas del ACNUR en Aguascalientes, Guadalajara y San Luis Potosí.

No.	Region Norte
1	Oficina del ACNUR en Aguascalientes: Av. Vázquez del Mercado 101 Interior 309 3er Piso, Zona Centro, Aguascalientes, Aguascalientes
2	Oficina del ACNUR en Guadalajara: Edificio El Bosque. Calle José Guadalupe Zuno #2302 Oficinas 8 y 9, Col. Americana, C.P. 44140, Guadalajara, Jalisco
3	Oficina del ACNUR en San Luis Potosí: Centro de Desarrollo Comunitario Tangamanga II Calle Carmen Serdán Conjunto Habitacional Tangamanga II, San Luis Potosí, San Luis Potosí.

El contacto se dará al momento de la adjudicación. El tiempo de entrega final de cada producto requerido será a convenir con ACNUR, según complejidad y urgencia. Este tiempo incluirá la entrega de la muestra para visto bueno de color y material.

Considerar que únicamente se solicita el servicio de impresión (no diseño).

Considerar que la entrega de muestras incluye una muestra de color y una impresión con el Visto bueno de ACNUR antes de proceder al tiraje.

En el Anexo B (Forma Técnica) puede incluir comentarios con respecto a lo ahí mencionado.

Favor de tomar en cuenta que los arriba enlistados son los posibles destinos de envío, en los cuales el ACNUR tiene sus intervenciones. Se adjunta con la intención de que los ofertantes puedan emitir cotización por los servicios de distribución. No necesariamente se solicitará envío a todas las zonas. Las direcciones exactas serán proporcionadas una vez colocada la orden de compra correspondiente. El proveedor deberá confirmar en su propuesta técnica que cuenta con capacidad para realizar la entrega a todos los destinos propuestos.

### **3. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

En las propuestas compartidas, el proveedor deberá incluir los costos unitarios de cada artículo, así como costos de distribución por unidad, conforme a los destinos de envío indicados en este documento.

### **4. CANTIDADES**

Las cantidades y formatos para cotización se pueden ver en el Anexo A, B y C.

**NOTA:** Tenga en cuenta que las cifras han sido incluidas con el fin de que los postores sepan cuáles son los requisitos ESTIMADOS previstos. No constituyen ningún tipo de compromiso por parte del ACNUR de adquirir dicha cantidad. Las cantidades pueden variar y dependerán de los requisitos reales y de los fondos disponibles que se rigen por la emisión de cada una de las órdenes de compra en virtud del contrato marco.

### **5. ENTREGA DE LOS BIENES**

Las direcciones de entrega e información de contactos se darán al proveedor adjudicado con fallo ganador.

Al momento de la entrega de los bienes materia de esta convocatoria, el personal de la empresa o paquetería deberá revisar con la persona designada para recibirlos el contenido de cada caja, para cerciorarse que el total de los bienes han sido suministrados, en caso de haber algún faltante se asentará en la nota de remisión o factura para su entrega posterior.

Las cajas o envoltorios en las cuales se suministren los bienes materia de esta convocatoria deberán estar etiquetadas con el nombre del Albergue, Socio, etc., que corresponda junto con la descripción y cantidades de los artículos.

### **6. GARANTÍA**

El periodo mínimo de garantía de los bienes será de un año con el proveedor a efecto de responder contra los defectos de fabricación y vicios ocultos que en su caso se presenten en los bienes suministrados.

El periodo de garantía empezará a correr a partir de la entrega de los bienes materia de la presente solicitud de cotización, recibidos a entera satisfacción del ACNUR, y deberá ser otorgada invariablemente para todos los casos, con garantía del fabricante por un periodo de 3 años.

### **7. TIEMPO DE ENTREGA**

El suministro total de los bienes de esta solicitud de cotización deberá realizarse durante un máximo de **20 días naturales a partir de la emisión de la orden de compra**, en las direcciones que el ACNUR compartirá en las listas de distribución.

## 8. TÉRMINOS DE PAGO Y FACTURACIÓN

El pago se realizará durante los primeros 30 días naturales una vez recibidos los bienes satisfactoriamente y la factura.

Muy importante, confirmar y adjuntar en su propuesta que se cuenta con toda la documentación solicitada:

- Caratula de Alta ante el SAT.
- INE del representante legal.
- Acta Constitutiva de la empresa. (empresa moral)
- Estado de Cuenta de la empresa (vigencia máximo 90 días).
- Comprobante de domicilio de la empresa (vigencia máximo 90 días).
- Firmar el Código de conducta de ACNUR.
- Condiciones generales del contrato.

## 9. ACLARACIONES CONFERENCIA PREVIA DE LICITACIÓN PRE-BID CONFERENCE

El ACNUR organizará una conferencia de licitación para aquellos interesados que quieran participar para resolver dudas sobre la invitación a licitar. Se llevará a cabo mediante videoconferencia (plataforma Microsoft Teams) el día **Miércoles 12 de Junio 2024 a las 12:00 p.m.**, horario de la Ciudad de México. Los interesados/as deberán proporcionar sus datos de correo electrónico, nombres y entidad a la que representa a **Luis Orona** [oronagar@unhcr.org](mailto:oronagar@unhcr.org) con copia a **Laura Garza** [garzasil@unhcr.org](mailto:garzasil@unhcr.org) antes del día **Lunes 10 de Junio 2024**.

## 10. ACLARACIONES

Cualquier clarificación de dudas con respecto a esta solicitud de propuesta deberá ser enviada al correo electrónico a **Luis Orona** [oronagar@unhcr.org](mailto:oronagar@unhcr.org) Cc **Laura Garza** [garzasil@unhcr.org](mailto:garzasil@unhcr.org) el día **Viernes 14 de Junio de 2024 a las 23: 59 horas Ciudad de México** Se requiere que los proveedores presenten sus dudas de forma concisa y clara.

## 11. PERIODO DE CONTRATO

El periodo del contrato para esta solicitud es de 12 Meses con posibilidad de extensión a un año, tiempo en el cual se debe mantener los precios cotizados en su oferta. Se solicitará también la cotización para el año 2 de la propuesta.

## 12. RECEPCIÓN DE PROPUESTAS

Recepción de las propuestas: La recepción de las propuestas será el día **Lunes 01 de Julio de 2024, a las 23:59 horas, local de la Ciudad de México**, Las ofertas deberán enviarse a través de la carga de archivos en eTenderBox, la herramienta de registro de ofertas en línea del ACNUR. El acceso a eTenderBox es a través de la siguiente URL: <http://etenderbox.unhcr.org>