

Anexo A
Términos de referencia
ITB/MEX/ACNUR/2024/079

Invitación a licitar:

Establecimiento de Contrato(s) Marco para el provisionamiento de renta de impresoras multifuncionales para las delegaciones de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) en México. (1+1)

Descripción

Establecer un Contrato(s) Marco, con duración inicial de (1) año, con posibilidad de extensión a un (1) año adicional para el provisionamiento de renta de impresoras multifuncionales para las delegaciones de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) en México.

Características

El servicio requerido contempla las siguientes características de equipo:

| Concepto | Descripción |
|--|--|
| Renta de impresora(s) multifuncionales | <ul style="list-style-type: none">• Marca: indistinta• Dimensiones: indistinto• Impresión: Si• Scanner: Si• Copias: Si• Tamaño hoja: carta y oficio• Impresión tipo: Blanco y negro• Capacidad de impresión: Plan de renta fija mensual que incluya un volumen de 7,000 a 150,000 impresiones y copias mensuales• Velocidad de impresión: 60 ppm (mínima)• Velocidad de escaneo: 35 ppm• Servicios adicionales: entrega, instalación, configuración y desinstalación.• Servicios incluidos en renta: Mantenimiento, remplazo de toners, servicio técnico en caso de requerirlo, piezas según requieran los equipos y las conexiones necesarias para su instalación y buen funcionamiento (Ej. Regulador de corriente)• Costo de impresión adicional en blanco y negro |

Cobertura

Dado que la presente solicitud de cotización se compone de servicios para varias ciudades de la república el mismo oferente puede enviar su oferta a cada uno de los LOTES. El mismo postor se le podrá adjudicar uno o varios LOTES en el cual participe. En este caso, el ACNUR se reserva el derecho de comprobar su capacidad para realizar los servicios en varios destinos al mismo tiempo.

| LOTES | |
|-------|--|
| LOTE | Oficina COMAR |
| 1 | - Ciudad Juárez, Chihuahua |
| 2 | - Guadalajara, Jalisco |
| 3 | - Palenque, Chiapas - Tuxtla Gutierrez, Chiapas |
| 4 | - Tenosique, Tabasco - Villahermosa, Tabasco |
| 5 | - Tijuana, Baja California |

Periodo del servicio requerido

- a) Un **(1)** años a partir de la firma del contrato, con posibilidades de extender **(1)** un año más.

Servicios solicitados por oficina

| Partida | Concepto | Requerimiento* |
|---------|---|--|
| Tipo 1 | Renta de impresora(s) multifuncional(es) en la Oficina de COMAR | Calculo estimado en 150,000 impresiones y copias mensuales (Blanco y negro) |
| Tipo 2 | Renta de impresora(s) multifuncional(es) en la Oficina de COMAR | Calculo estimado en 50,000 impresiones y copias mensuales (Blanco y negro) |
| Tipo 3 | Renta de impresora(s) multifuncional(es) en la Oficina de COMAR | Calculo estimado en 15,000 impresiones y copias mensuales (Blanco y negro) |

NOTA: Tenga en cuenta que las cifras han sido incluidas con el fin de que los postores sepan cuáles son los requisitos previstos. **No constituyen ningún tipo de compromiso por parte del ACNUR de adquirir dicha cantidad.** Las cantidades pueden variar y dependerán de los requisitos reales y de los fondos disponibles que se rigen por la emisión de cada una de las órdenes de compra en virtud de esta solicitud.

Descripción del equipo a instalar.

Favor de indicar con claridad en el apartado de descripción el modelo y/o marca del producto que propone en el Anexo B, *adjuntar hoja de especificaciones y/o ficha técnica de los artículos ofertados.* Favor de considerar los siguientes requerimientos:

• Equipo

Imprime, escanea y copia ByN: Si
Velocidad del motor ByN ppm: 60
Capacidad de papel: 2,000 hojas (mínimo)
Charolas de papel: 3 a 5, considerando una para tamaño múltiple de papel
Memoria: 4 GB
Disco Duro: STD
Capacidad Disco Duro (GB): 320
Dúplex: Copia e impresión dúplex automática estándar

• Impresora

Resolución (ppp): 1200 x 1200, 600 x 600, 9600 equivalent x 600 (interpolated)
Impresora en red (estándar/opcional): STD
Interfaz estándar/opcional: STD USB 2.0, 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T
SO compatible estándar: Windows Server/2012, Windows 10, 11 Mac OS X 10.4, 10.5, 10.6, 10.7, 10.8 y posterior.

• Alimentador de originales

Alimentación de originales: RSPF de 100 hojas

- **Copiadora**

Copia múltiple (Max. copias): 999

Resolución de escaneado ByN (ppp): 600 x 600, 600 x 400, 400 x 400

- **Escáner (opcional)**

Escáner en red (estándar): STD

Velocidad de escaneo: 35 ppm

Resolución de escaneado directo (ppp): 100,150, 200,300, 400,600

Resolución de escaneado remoto (ppp): 75,100, 150,200, 300,400, 600,50 to 9600 custom

Formatos de archivo: XPS, TIFF, PDF, Encrypted PDF, Compact PDF, PDF/A, JPEG (colour only)

Utilidades del escáner: Network Scan Tool

Destinos de escaneado escritorio: Si

Destino de escaneado FTP, correo electrónico: Si

Destino de escaneada carpeta de red: Si

Destino de escaneado memoria USB: Si

Lugar de entrega

Los servicios deberán suministrarse en las oficinas de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados de las siguientes delegaciones:

| LOTES | |
|-------|--|
| LOTE | Oficina COMAR |
| 1 | - Ciudad Juárez, Chihuahua |
| 2 | - Guadalajara, Jalisco |
| 3 | - Palenque, Chiapas - Tuxtla Gutierrez, Chiapas |
| 4 | - Tenosique, Tabasco - Villahermosa, Tabasco |
| 5 | - Tijuana, Baja California |

➤ ***Mencionar en que LOTE o LOTES puede ofrecer el servicio (Confirmarlo/mencionarlo en su oferta).***

Tiempo de entrega

La entrega e instalación de los productos que resulten arrendados en esta solicitud de cotización deberá realizarse durante los siguientes **15 días naturales a partir de la emisión del fallo y colocada la orden de compra.**

Capacidad para instalar y dejar funcionando los equipos

Al momento de la entrega de los bienes materia de esta solicitud de cotización, el personal de la empresa o paquetería deberá revisar con la persona designada de la delegación o representación que los equipos queden bien instalados y en funcionamiento.

Mantenimiento

La renta incluirá: mantenimiento, servicio técnico en caso de requerirlo, toners, reposición de piezas y equipo de instalación en caso de que aplique (Ej. Reguladores).

Términos de pago y facturación

El pago se realizará durante los primeros 30 días naturales una vez recibidos los bienes y/o servicios a entera satisfacción del ACNUR y la factura.