

# FACT SHEET

## UNIDAD DE TERRENO DE PETÉN

©ACNUR/Víctor Sánchez



### CONTEXTO OPERACIONAL Y CIFRAS CLAVE

Guatemala posee un contexto dinámico de movilidad humana por ser un país de origen, tránsito, destino y retorno de personas con diferentes perfiles y necesidades. Además, se ha posicionado como país de destino, acogiendo cada vez más a personas refugiadas y solicitantes de dicha condición. ACNUR tiene 7 oficinas en el país, siendo una de ellas la Unidad de Terreno de Petén.

El departamento de Petén, fronterizo con México y Belice, es clave para brindar protección y asistencia humanitaria a personas en movimientos mixtos por ser una región donde un creciente número de personas en tránsito utiliza las rutas hacia México y Belice y también para retornar a Guatemala, ya sea de manera voluntaria o por expulsiones desde México. Además, cada mes retornan a Petén un promedio de 400 personas guatemaltecas desde Estados Unidos y México. Por otro lado, Petén acoge a 388 personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado. Junto a autoridades, ONGs y 3 organizaciones socias, ACNUR provee servicios de asesoría legal, atención psicosocial y acceso a programas de medios de vida, asistencia humanitaria, albergue y asistencia básica en salud.

**388**  
personas refugiadas  
y solicitantes

**4.700**  
guatemaltecos/as  
en riesgo

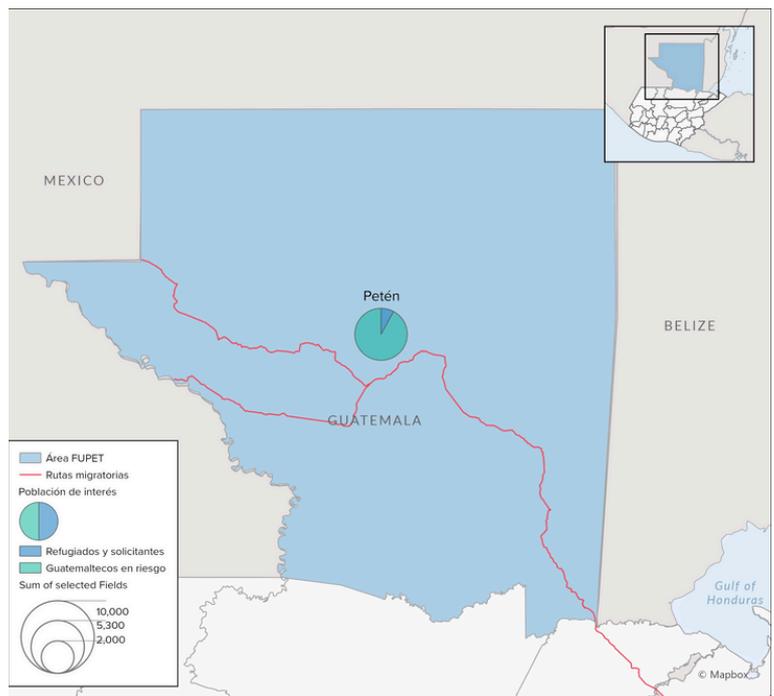
**20.545**  
personas atendidas  
en 2023

**47.600**  
asistencias  
brindadas en 2023

### OTROS DATOS RELEVANTES

- 7.071 personas con necesidades de protección (2024)
- 12.300 personas en inseguridad alimentaria (2024)
- 11% analfabetismo (2018)
- 5% trabajo infantil (2018)
- 41% de pobreza (2014)
- 270 crímenes cometidos por cada 100,000 habitantes
- 43% de desempleo (2018)
- 29% sin acceso a agua ni saneamiento (2018)

Fuente: Humanitarian Response Plan (2024) e Instituto Nacional de Estadística (INE). **Datos para el municipio de Flores.**



## PRINCIPALES IMPACTOS DE LA RESPUESTA EN 2023

### Atención

- **20.545** personas fueron atendidas por ACNUR y sus socios, de las cuales **4.784** fueron asistidas en el CAPMiR de Santa Elena ubicado en la terminal de buses.

### Capacitaciones

- **10.766** personas del gobierno y la sociedad civil fueron capacitadas en protección internacional, prevención y respuesta a la violencia de género y protección de la infancia.

### Medios de vida

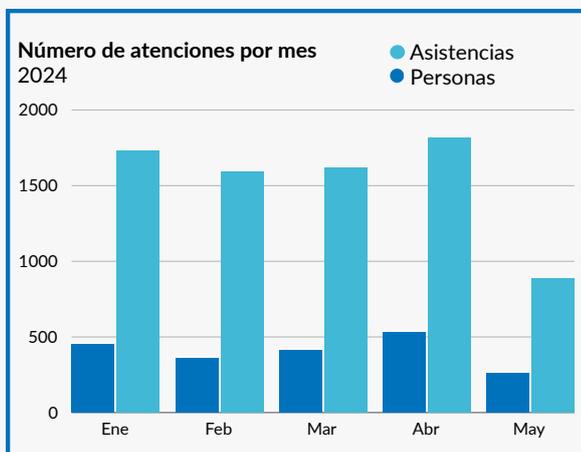
- **52** personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado participaron en programas de medios de vida en temas de empleabilidad y emprendimientos, mejorando así sus ingresos económicos.

### Fortalecimiento institucional y monitoreo

- Se realizaron **43** visitas de monitoreo a rutas fronterizas y fronteras. Además, ACNUR contribuyó en el punto fronterizo de El Ceibo con la instalación de **4** contenedores para el uso de personal de SAT, IGM, OIRSA, PNC y personas usuarias de estos servicios.

### CAPMiR Santa Elena

El Centro de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas (CAPMiR) sirve como espacio de protección clave para facilitar el acceso al territorio y al refugio, proporciona ayuda humanitaria, comparte información oficial e identifica riesgos y necesidades de protección. En 2023, cinco CAPMiR prestaron asistencia a **25.814** personas, de las cuales **4.784** fueron facilitadas en el CAPMiR Santa Elena.



Fuente: Monitoreo CAPMiR 2024



En el CAPMiR brindamos información, orientación, asistencia médica y psicosocial, entre otros servicios. © ACNUR/Víctor Sánchez

### Otras intervenciones

- **160** niños, niñas y adolescentes de San Benito y **13** refugiados y solicitantes de dicha condición participaron en actividades deportivas para la inclusión y la promoción de la salud física y mental.
- **46** jóvenes y **4** refugiados participaron en la campaña ¡San Benito libre de acoso! promovida por la Municipalidad de San Benito y apoyada por ACNUR para crear conciencia sobre el acoso.
- **36** jóvenes y **2** refugiados participaron en un encuentro para reflexionar sobre los derechos humanos en el marco del Día Mundial del Refugiado.
- Se realizaron varias jornadas de sensibilización para prevenir el estigma y la discriminación contra las personas en situación de movilidad, así como sesiones de autocuidado para **25** personas de la comunidad de acogida y 6 personas refugiadas.
- **600** mujeres de la comunidad de acogida y **26** mujeres refugiadas participaron en actividades lúdicas de coexistencia pacífica con enfoque en prevención de violencia de género y mercados locales para el empoderamiento económico de las mujeres emprendedoras.