

Questions and Answers

Solicitud de Propuesta: N.º: ITB/ACNUR/MEX/2024/076

Para Servicios de fulfillment: impresión, etiquetado y distribución de materiales para las campañas de recaudación de fondos de PSP del ACNUR en México, por un periodo de un año, con posibilidad de extensión de un año. (1+1)

	Question	UNHCR Response
A001	¿Cuál es la medida promedio del pallet o producto a recibir?	
A002	¿Cuál es el peso promedio del pallet o producto a recibir?	
A003	¿Qué producto vamos a manejar?	
A004	¿Cuántos Sku´s vamos a manejar en el almacén?	
A005	¿Tendrán algún estimado de la cantidad de pallets a manejar por Sku´s?	
A006	¿Las tarimas requieren algún tipo de servicio particular como etiquetado o lotificado?	
A007	¿Se pueden estibar las tarimas? Si es así, ¿A cuántos niveles?	
A008	¿Todas las tarimas se estiban? ¿Puede haber un 10% que va a piso o a 1 nivel, etc?	
A009	¿Cuándo quieren arrancar?	
A010	¿Cuál es el horario laboral requerido? ¿Cuántos turnos se requieren?	
A011	¿Qué tipo de unidad de transporte utilizan para los movimientos (tráiler, full, etc.)?	
A012	¿Cuántos pallets caben por unidad?	
A013	¿Cuál es el flujo mensual estimado? - Pallets In / mes: - Pallets Out / mes: - Unidades In / mes: - Unidades Out / mes:	
A014	En promedio, ¿Cuánto dura un pallet en el almacén?	
A015	¿Cuál es el proceso del etiquetado?	
A016	¿Ustedes proporcionan los insumos necesarios para el etiquetado?	
A017	¿Cuántos skus se van etiquetar?	
A018	En promedio, ¿Cuál es el volumen mensual requerido a etiquetar?	

A019	<i>¿Cuántas cajas / charolas son por tarima? ¿En qué tipo de tarima se realiza la operación? ¿Chep? ¿plástica? ¿De madera?</i>	
A020	<i>¿Cuántos kits están entregando hoy en día?</i>	
A021	<i>¿Cuál es el peso y medidas promedio por kit?</i>	
A022	<i>¿Cuánto es local y foráneo (en %)?</i>	
A023	<i>¿Cuál es su porcentaje de devolución? ¿Qué aplica en el tema de rechazos?</i>	
A024	<i>¿Sus productos requieren algún tipo de empaque particular? ¿Cajas de cartón con el logo de su empresa, etc?</i>	
A025	<i>¿Nos pueden compartir un formato con direcciones para puntear las rutas y determinar kilometraje / combustible?</i>	
A026	<i>¿Qué tipo de unidades utilizan para la distribución?</i>	
A027	<i>¿Tendrán un histórico que nos puedas compartir?</i>	
A028	<i>¿En qué ciudad están buscando la operación?</i>	
A029	<i>Si mi empresa no cuenta con la certificación "FSC" pero el papel que utilizamos para impresión si cuenta con la certificación y constancia de la misma se considera como apta y válida para el proceso</i>	
A030	<i>Cantidad de productos diferentes que se almacenarán y distribuirán</i>	
A031	<i>¿Necesitan servicio de impresión de flyers?</i>	

- Liga UNGM: <https://www.ungm.org/Public/Notice/235866>
- Liga UNHCR: <https://www.acnur.org/mx/licitaciones>

**Unidad de Adquisiciones
ACNUR- México**