

Anexo A
Términos de referencia
ITB/MEX/ACNUR/2024/079 – REV 1

Invitación a licitar:

Establecimiento de Contrato(s) Marco para el provisionamiento de renta de impresoras multifuncionales para las delegaciones de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) en México. (1+1)

Descripción

Establecer un Contrato(s) Marco, con duración inicial de (1) año, con posibilidad de extensión a un (1) año adicional para el provisionamiento de renta de impresoras multifuncionales para las delegaciones de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) en México.

Características

El servicio requerido contempla las siguientes características de equipo:

Concepto	Descripción
Renta de impresora(s) multifuncionales	<ul style="list-style-type: none"> • Marca: indistinta • Dimensiones: indistinto • Impresión: Si • Scanner: Si • Copias: Si • Tamaño hoja: carta y oficio • Impresión tipo: Blanco y negro • Capacidad de impresión: Plan de renta fija mensual que incluya un volumen de 7,000 a 150,000 impresiones y copias mensuales • Velocidad de impresión: 60 ppm (mínima) • Velocidad de escaneo: 35 ppm • Servicios adicionales: entrega, instalación, configuración y desinstalación. • Servicios incluidos en renta: Mantenimiento, remplazo de toners, servicio técnico en caso de requerirlo, piezas según requieran los equipos y las conexiones necesarias para su instalación y buen funcionamiento (Ej. Regulador de corriente) • Costo de impresión adicional en blanco y negro

Cobertura

Dado que la presente solicitud de cotización se compone de servicios para varias ciudades de la república el mismo oferente puede enviar su oferta a cada uno de los LOTES. El mismo postor se le podrá adjudicar uno o varios LOTES en el cual participe. En este caso, el ACNUR se reserva el derecho de comprobar su capacidad para realizar los servicios en varios destinos al mismo tiempo.

LOTES	
LOTE	Oficina COMAR
1	- Ciudad Juárez, Chihuahua
2	- Guadalajara, Jalisco
3	- Palenque, Chiapas - Tuxtla Gutierrez, Chiapas
4	- Tenosique, Tabasco - Villahermosa, Tabasco
5	- Tijuana, Baja California

Periodo del servicio requerido

a) Un **(1)** años a partir de la firma del contrato, con posibilidades de extender **(1)** un año más.

Servicios solicitados por oficina

Partida	Concepto	Requerimiento*
Tipo 1	Renta de impresora(s) multifuncional(es) en la Oficina de COMAR	Calculo estimado en 150,000 impresiones y copias mensuales (Blanco y negro)
Tipo 2	Renta de impresora(s) multifuncional(es) en la Oficina de COMAR	Calculo estimado en 50,000 impresiones y copias mensuales (Blanco y negro)
Tipo 3	Renta de impresora(s) multifuncional(es) en la Oficina de COMAR	Calculo estimado en 15,000 impresiones y copias mensuales (Blanco y negro)

NOTA: Tenga en cuenta que las cifras han sido incluidas con el fin de que los postores sepan cuáles son los requisitos previstos. **No constituyen ningún tipo de compromiso por parte del ACNUR de adquirir dicha cantidad.** Las cantidades pueden variar y dependerán de los requisitos reales y de los fondos disponibles que se rigen por la emisión de cada una de las órdenes de compra en virtud de esta solicitud.

Descripción del equipo a instalar.

Favor de indicar con claridad en el apartado de descripción el modelo y/o marca del producto que propone en el Anexo B, *adjuntar hoja de especificaciones y/o ficha técnica de los artículos ofertados.* Favor de considerar los siguientes requerimientos:

PARA LAS PARTIDAS DE MULTIFUNCIONALES TIPO 1 Y TIPO 2

- **Equipo**

Imprime, escanea y copia ByN: Si
 Velocidad del motor ByN ppm: 60
 Capacidad de papel: 2,000 hojas (mínimo)
 Charolas de papel: 3 a 5, considerando una para tamaño múltiple de papel
 Memoria: 4 GB
 Disco Duro: STD
 Capacidad Disco Duro (GB): 320
 Dúplex: Copia e impresión dúplex automática estándar

- **Impresora**

Resolución (ppp): 1200 x 1200, 600 x 600, 9600 equivalent x 600 (interpolated)
 Impresora en red (estándar/opcional): STD
 Interfaz estándar/opcional: STD USB 2.0, 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T
 SO compatible estándar: Windows Server/2012, Windows 10, 11 Mac OS X 10.4, 10.5, 10.6, 10.7, 10.8 y posterior.

- **Alimentador de originales**

Alimentación de originales: RSPF de 100 hojas

• **Copiadora**

Copia múltiple (Max. copias): 999

Resolución de escaneo ByN (ppp): 600 x 600, 600 x 400, 400 x 400

• **Escáner (opcional)**

Escáner en red (estándar): STD

Velocidad de escaneo: 35 ppm

Resolución de escaneo directo (ppp): 100,150, 200,300, 400,600

Resolución de escaneo remoto (ppp): 75,100, 150,200, 300,400, 600,50 to 9600 custom

Formatos de archivo: XPS, TIFF, PDF, Encrypted PDF, Compact PDF, PDF/A, JPEG (colour only)

Utilidades del escáner: Network Scan Tool

Destinos de escaneo escritorio: Si

Destino de escaneo FTP, correo electrónico: Si

Destino de escaneada carpeta de red: Si

Destino de escaneo memoria USB: Si

PARA LA PARTIDA DE MULTIFUNCIONAL TIPO 3

Velocidad de impresión monocromática (ISO, A4)	Hasta 27 ppm
Velocidad de impresión en color (ISO)	Hasta 27 ppm
Salida de primera página impresa en negro (A4, preparada)	9,5 segundos
Salida de primera página impresa color (A4, preparada)	En tan solo 11,0 s
Ciclo de trabajo (mensual, A4)	Hasta 50.000 páginas
Volumen de páginas mensuales recomendado	750 a 4000
Tecnología de impresión	Láser
Calidad de impresión en negro (óptima)	600 x 600 dpi, Hasta 38.400 x 600 dpi mejorada
Calidad de impresión en color (óptima)	600 x 600 dpi, Hasta 38.400 x 600 dpi mejorada
Pantalla	Pantalla táctil color de uso intuitivo de 4,3"
Capacidad de impresión móvil	Apple AirPrint™ Aplicaciones móviles Con certificación Mopria™ Impresión Wi-Fi® Direct Google Cloud Print™
Capacidad inalámbrica	Sí, Wi-Fi de doble banda integrada Autenticación mediante WEP, WPA/WPA2, WPA Enterprise Cifrado mediante AES o TKIP WPS Wi-Fi Direct Bluetooth de bajo consumo
Conectividad, estándar	1 USB 2.0 de alta velocidad 1 USB integrado en el lado trasero red Gigabit Ethernet 10/100/1000BASE-T Radio Wi-Fi 802.3az(EEE) 802.11b/g/n/2,4/5 GHz
Sistemas operativos compatibles	Windows 11 Windows 10 Windows 8 Windows 8.1 Windows 7 Windows Client OS Android iOS SO móviles

	macOS 10.12 Sierra macOS 10.13 High Sierra macOS 10.14 Mojave
Memoria	512 MB de NAND flash con 512 MB de DRAM
Memoria máxima	512 MB de NAND flash con 512 MB de DRAM
Entrada de manejo de papel, estándar	Bandeja multipropósito de 50 hojas, bandeja de entrada de 250 hojas, alimentador automático de documentos (ADF) de 50 hojas
Entrada de manejo de papel, opcional	Bandeja para 550 hojas opcional
Salida de manejo de papel, estándar	Bandeja salida de 150 hojas
Impresión a doble cara	Automático (por defecto)
Manejo de impresiones terminadas	Alimentador de hojas
Tamaños de soportes de impresión admitidos	Bandeja 1, Bandeja 2: A4 A5 A6 B5 (JIS) B6 (JIS) 16K (195 x 270 mm, 184 x 260 mm, 197 x 273 mm) 10 x 15 cm Oficio (216 x 340 mm) tarjetas postales (un JIS, doble JIS) sobres (DL, C5, B5) Bandeja 3 opcional: A4 Unidad dúplex automática: A4 B5 16K (195 x 270 mm, 184 x 260 mm 197 x 273 mm)
Tipos de soportes	Papel (bond, folleto, color, brillante, membretado, fotográfico, común, preimpreso, preperforado, reciclado, rugoso), tarjetas postales, etiquetas, sobres
Tipo de escáner	Cama plana, alimentador automático de documentos (ADF)
Resolución de escaneo, óptica	Hasta 1200 x 1200 dpi
Tamaño de escaneo, máximo	216 x 297 mm
Tamaño de escaneo (ADF), máximo	216 x 356 mm
Escaneado AAD dúplex	Sí
Capacidad del alimentador automático de documentos	Estándar, 50 hojas sin curvar
Funciones estándar de envío digital	Escanear y enviar por correo electrónico con búsqueda de dirección de correo electrónico mediante el protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP), escanear a carpeta de red, escanear a USB, escanear a Microsoft SharePoint®, escanear a equipo con software, enviar archivo por fax a carpeta de red, enviar archivo por fax a correo electrónico, enviar fax a equipo, activar/desactivar fax, configuración rápida
Velocidad de copia (negro, calidad normal, A4)	Hasta 27 cpm
Velocidad de copia (color, calidad normal, A4)	Hasta 27 cpm
Resolución de copia (texto en negro)	Hasta 600 x 600 ppp
Resolución de copia (texto y gráficos en color)	Hasta 600 x 600 ppp
Configuración de reducción/ampliación de copias	25 to 400%

Velocidad de transmisión de fax	33,6 kbps
Memoria de fax	Hasta 400 páginas
Etiquetas ecológicas	CECP Calificación ENERGY STAR® EPEAT® Silver
Conformidad Blue Angel	Sí, Blue Angel DE-UZ 219 — solo garantizada al utilizar consumibles HP originales
Especificaciones de impacto sustentable	Libre de mercurio
Margen de temperaturas operativas	10 a 32.5 °C
Intervalo de humedad en funcionamiento	De 30 a 70 % de HR (sin condensación)
Certificado Energy Star	Sí
Certificaciones y conformidades	CSA (Canadá), ANZ (Australia y Nueva Zelanda), marca TUV y GS (Alemania), BSMI (Taiwán), CCC (China), KC y KCC (Corea del Sur), NOM (México), Malasia, Singapur, Chile, Vietnam, aprobaciones de Europa Oriental, marca CE, aprobación FCC, BIS (India), marca S (Argentina), certificado UL, etc.
Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)	416 x 472 x 400 mm
Dimensiones máximas (An x F x Al)	426 x 652 x 414 mm
Garantía del fabricante	Un año de garantía de servicio.

Lugar de entrega

Los servicios deberán suministrarse en las oficinas de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados de las siguientes delegaciones:

LOTES	
LOTE	Oficina COMAR
1	- Ciudad Juárez, Chihuahua
2	- Guadalajara, Jalisco
3	- Palenque, Chiapas - Tuxtla Gutierrez, Chiapas
4	- Tenosique, Tabasco - Villahermosa, Tabasco
5	- Tijuana, Baja California

➤ **Mencionar en que LOTE o LOTES puede ofrecer el servicio (Confirmarlo/mencionarlo en su oferta).**

Tiempo de entrega

La entrega e instalación de los productos que resulten arrendados en esta solicitud de cotización deberá realizarse durante los siguientes **15 días naturales a partir de la emisión del fallo y colocada la orden de compra.**

Capacidad para instalar y dejar funcionando los equipos

Al momento de la entrega de los bienes materia de esta solicitud de cotización, el personal de la empresa o paquetería deberá revisar con la persona designada de la delegación o representación que los equipos queden bien instalados y en funcionamiento.

Mantenimiento

La renta incluirá: mantenimiento, servicio técnico en caso de requerirlo, toners, reposición de piezas y equipo de instalación en caso de que aplique (Ej. Reguladores).

Términos de pago y facturación

El pago se realizará durante los primeros 30 días naturales una vez recibidos los bienes y/o servicios a entera satisfacción del ACNUR y la factura.